

2015 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II

试题一 论项目风险管理

请以“项目风险管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目的规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对项目风险管理的认识：
 - （1）项目中的风险，对重点风险的分析和说明。
 - （2）项目风险管理计划的制订和主要内容
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍你是如何进行风险管理的（可叙述具体做法，并总结你的心得体会）

论文一写作要点

（1）卷面外观：干净整洁，字迹清楚，写前看清题目，切勿涂改，影响阅卷老师第一印象；

（2）论文内容：陈述完整，论文结构合理。第一部分摘要中项目的背景、项目的规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品及自己作为项目经理要表述完整，进而引出风险管理论题；后面的过渡段要自然，论文正文要紧扣风险管理过程进行阐述，采用技术口语化，将关键过程写清楚，过程结合工作实际，进行阐述；论文结尾要与第一段摘要部分呼应，做到首尾衔接。

（3）正文部分把项目风险管理的基本过程风险管理计划编制过程、风险识别、风险定性分析、定量风险分析、风险应对计划编制、风险监控写完整，在这几个过程中，要相对应列出几个用到的工具，可以列举一二。

（4）论文中信息系统项目所面临的风险及其产生原因和应对措施，运用 PDCA 的原理进行案例列举，增强说服力。

试题二 论信息系统项目的质量管理

成功的项目管理是在约定的时间、范围、成本以及质量要求下，达到项目干系人的需要。质量管理是项目管理中非常重要的一个方面。质量与范围、成本和时间都是项目是否成功的关键标志。

请以“信息系统项目的质量管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目的规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。
- 2、集合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目质量管理的认识。
 - （1）项目质量管理的过程包含的主要内容
 - （2）项目质量管理的过程涉及到的输入和输出
 - （3）项目质量管理中用到的工具和技术
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍在该项目中你是如何进行质量管理的（可叙述具体做法，并总结你的心得体会）

论文二写作要点

（1）卷面外观：干净整洁，字迹清楚，写前看清题目，切勿涂改，影响阅卷老师第一印象；

（2）论文内容：陈述完整，论文结构合理。第一部分摘要中项目的背景、项目的规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品及自己作为项目经理要

表述完整，进而引出质量管理论题；后面的过渡段要自然，论文正文要紧扣质量管理过程进行阐述，采用技术口语化，将关键过程写清楚，过程结合工作实际，进行阐述；论文结尾要与第一段摘要部分呼应，做到首尾衔接。

(3) 论文中正文部分通过质量计划编制、质量保证、质量控制程序和过程以及连续的过程改进活动实施来实现质量管理体系。

质量计划编制包括识别与该项目相关的质量标准以及确定如何满足这些标准。这样质量计划编制首先由识别相关的质量标准开始，通过参照或者依据实施项目组织的质量策略、项目的范围说明书、产品说明书等作为质量计划编制的依据，识别出项目相关的所有质量标准而达到或者超过项目的客户以及其他项目干系人的期望和要求。

质量保证是一项管理职能，包括所有的有计划的、系统的为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动，质量保证应该贯穿于整个的项目生命期。质量保证可以分为：内部质量保证（向项目管理组和执行机构的管理层提供质量保证）和外部质量保证（向客户或不参与项目工作的人员提供质量保证）。

质量控制（QC）就是项目管理组的人员采取有效措施，监督项目的具体实施结果，判断它们是否符合有关的项目质量标准，并确定消除产生不良结果原因的途径。也就是说，进行质量控制是确保项目质量得以完满实现的过程。质量控制应贯穿于项目执行的全过程。

(4) 论文中针对质量保证和质量控制过程中出现的问题，以及采取的处理措施，运用 PDCA 的原理进行分析。