

## 2015 年上半年 系统集成项目管理工程师 上午试卷及解析

1、信息化是人类社会发展的一个高级进程，它的目标是（）

- A. 建设基于现代信息技术的先进社会生产工具
- B. 创建信息时代的社会生产力
- C. 推动社会生产关系及社会上层建筑的改革
- D. 使国家综合实力、社会文明素质和人民生活质量全面达到现代化水平

解析：

信息化是人类社会发展的一个高级进程，它的核心是要通过全体社会成员共同努力，在经济和社会各个领域充分应用基于现代信息技术的先进社会生产工具，创建信息时代社会生产力，推动生产关系和上层建筑的改革，使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平。

答案：D

2、供应链管理是把正确数量的商品在正确的时间配送到正确的地点的一套管理方法。它控制和管理的各种“流”不包括（）。

- A. 物流
- B. 资金流
- C. 信息流
- D. 控制流

解析：

供应链管理是一种集成的管理思想和方法，是在满足服务水平要求的同时，为了使系统成本达到最低而采用的将供应商、制造商、仓库和商店有效地结合成一体来生产商品，有效地控制和管理各种信息流、资金流和物流，并把正确数量的商品在正确的时间配送到正确的地点的一套管理方法。

参考答案：D

3、在构建电子商务基础环境时，我们常常使用 VPN 来实现数据的安全传输。以下关于 VPN 的叙述中（）是不正确的

- A. VPN 通过压缩技术使传输速率大大超过线路的最大吞吐量
- B. 常用的 VPN 包括 IPsec VPN 和 SSL.VPN
- C. VPN 的全称是虚拟专用网络
- D. VPN 支持加密技术，使窃取 VPN 传输信息的难度加大

解析：

VPN 虚拟专用网/虚拟个人网，在共享的基础公共网络上（通常是因特网）建立一个临时的、安全的连接，是一条穿过混乱的公用网络的安全、稳定的隧道，向用户提供等同于专有网络的通信结果。VPN 能够抗拒非法入侵、防范网络阻塞、安全及时地交付用户的重要数据。VPN 并没有提供压缩技术，主要是提供一个安全的传输通道。

参考答案：A

4、在电子商务的发展过程中，安全电子交易协议（SET: Secure Electronic Transaction）标准作为北美民间组织推行的电子支付安全协议，其针对的主要交易类型是基于（）的网络交易。

- A. 专用电子货币
- B. 不记名账号

- C. 虚拟货币
- D. 信用卡

解析：

安全电子交易协议 SET 是一种应用于因特网（Internet）环境下，以信用卡为基础的安全电子交付协议，它给出了一套电子交易的过程规范。通过 SET 协议可以实现电子商务交易中的加密、认证、密钥管理机制等，保证了在因特网上使用信用卡进行在线购物的安全。

参考答案：D

5、我国 O2O 的常见应用不包括（）

- A. 电子政务政府集采
- B. 餐饮服务网上团购
- C. APP 手机的约车服务
- D. 旅游服务网上团购

解析：

O2O 即 Online To Offline（在线离线/线上到线下），是指将线下的商务机会与互联网结合，让互联网成为线下交易的前台。O2O 是把将线下的商务机会与互联网结合，这就为传统的企业开辟了新的市场渠道，现在传统企业的生意越来越不容易做，成本逐渐增高，而通过 O2O 的方法，可以降低营销的成本，开辟新的市场渠道。

参考答案：A

6、“十二五”期间，电子政务全面支撑政务部门履行职责，满足公共服务、社会管理、市场监管和宏观调控各项政务目标的需要，其促进行政体制改革和服务型政策。建设的作用更加显著。其发展目标不包括（）。

- A 逐步完善与电子政务相关的法规和标准
- B. 电子政务信息安全保障能力持续提升
- C. 电子政务技术服务能力明显加强
- D. 电子政务信息共享和业务协同取得重大突破

解析：

三、电子政务发展目标

“十二五”期间，电子政务全面支撑政务部门履行职责，满足公共服务、社会管理、市场监管和宏观调控各项政务目标的需要，促进行政体制改革和服务型政府建设的作用更加显著。

——电子政务统筹协调发展不断深化。全面推进电子政务顶层设计，符合科学发展的电子政务工作体制和机制不断完善，统筹协调能力不断提高。

——应用发展取得重大进展。县级以上政务部门主要业务基本实现电子政务覆盖，政务信息资源开发利用成效明显。政务部门主要业务信息化覆盖率，中央和省级超过 85%，地市和县区别平均达到 70%、50%以上。

——政府公共服务和管理应用成效明显。县级以上政府社会管理和政务服务电子政务水平明显提高，社会管理和政务服务事项电子政务覆盖率平均达到 70%以上。县级以下街道（乡镇）和社区（行政村）的政务服务事项电子政务覆盖率分别平均达到 50%、30%以上。

——电子政务信息共享和业务协同取得重大突破。县级以上政府普遍开展跨地区、跨部门信息共享和业务协同，共享内容和范围不断扩大，业务协同能力不断增强。主要业务信息共享率平均达到 50%以上。

——电子政务技术服务能力明显加强。电子政务基础设施建设不断发展，专业技术服务水平持续提升，应用支撑服务能力明显提高。电子政务网络互联互通率平均达到 85%以上，

专业技术服务机构技术服务达标率平均达到 60%以上。

——电子政务信息安全保障能力持续提升。县级以上地方电子政务信息安全管理制度的普遍建立，信息安全基础设施不断发展，安全可靠软硬件产品应用不断加强，信息系统安全保障取得显著成绩。C. 初步形成电子政务网络与信息安全保障体系是“十五”期间的目标，而不是“十二五”期间的电子政务目标。

参考答案：A

7、《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》中明确指出政务内网主要是（）以上政务部门的办公网，与其下属政务部门的办公网物理隔离。

- A. 省级
- B. 副省级
- C. 市级
- D. 副市级

解析：

（一）建设和整合统一的电子政务网络。为适应业务发展和安全保密的要求，有效遏制重复建设，要加快建设和整合统一的网络平台。电子政务网络由政务内网和政务外网构成，两网之间物理隔离，政务外网与互联网之间逻辑隔离。政务内网主要是副省级以上政务部门的办公网，与副省级以下政务部门的办公网物理隔离。政务外网是政府的业务专网，主要运行政务部门面向社会的专业性服务业务和为需在内网上运行的业务。要统一标准，利用统一，促进各个业务系统的互联互通、资源共享。要用一年左右的时间，基本形成统一的电子政务内外网络平台，在运行中逐步完善。

参考答案：B

8、以下关于商业智能 BI 的叙述中，（）是不正确的。

- A. 商业智能 BI 系统运作简单，计算量小，需要数据库技术的支持
- B. 商业智能通常被理解为将组织中现有的数据转化为知识的技术有助于组织提出明智的业务经营决策
- C. 商业智能的实现设计到软件，硬件。咨询服务及应用，是对商业信息的搜集，管理和分析过程
- D. 数据分析处理是商业智能 BI 的重要组成部分

解析：

这题非常简单，商业智能是对商业信息的搜集、管理和分析过程，目的是使企业的各级决策者获得知识或洞察力（insight），促使他们做出对企业更有利的决策。商业智能一般由数据仓库、联机分析处理、数据挖掘、数据备份和恢复等部分组成。商业智能的实现涉及到软件、硬件、咨询服务及应用，其基本体系结构包括数据仓库、联机分析处理和数据挖掘三个部分。

参考答案：A

9、系统集成是指计算机软件、硬件。网络通信等技术和产品集成为能够满足用户特定需求信息系统的一系列过程，包括总体策划，设计，开发。实施、服务和保障。以下关于信息系统集成特点的描述中（）是不正确的

- A. 信息系统集成要以集成商利益最大化为根本出发点
- B. 信息系统集成不只是设备选择和供应，它是具有高技术含量的工程过程、要面向客户需求提供全面解决方案，其核心是软件
- C. 系统集成的最终交付物是一个完整的系统而不是一个个分立的产品
- D. 系统集成包括技术、管理和商务等各项工作，是一项综合性的系统工程，技术是系统

集成工作的核心，管理和商务活动是系统集成项目成功实施的保障

解析：

信息系统集成以满足用户需求为根本出发点。

参考答案：A

10、根据《计算机信息集成企业资源等级评定条件（2012年修订版）》，以下关于企业申请计算机信息集成企业资源的叙述中，（）是不正确的。

- A. 企业注册资本和实收资本均不少于 5000 万元则可以申请一级资质
- B. 企业近三年软件开发费总额不少于 3000 万元则可以申请二级资质
- C. 企业近三年的系统集成收入总额不少于 5000 万元则可以申请三级资质
- D. 企业注册资本和实收资本均不少于 100 万元才能申请四级资质

解析：

申请四级资质，企业注册资本和实收资本均不少于 30 万元。

参考答案：D

11、以下关于网络设备选型原则的叙述中，（）是不正确的。

- A. 尽可能选取同一厂家的产品，以提高设备可互联互通性
- B. 核心主干设备因其产品技术成熟，选择时不用考虑产品可扩展性指标
- C. 选择质保时间长，品牌信誉好的产品
- D. 选择性价比高、质量过硬的产品，使资金投入产出达到最大值

解析：

在网络设备选择时，所有网络设备尽可能选取同一厂家的产品，这样在设备可互连性、协议互操作性、技术支持、价格等方面都更有优势，应该尽可能保留并延长用户原有网络设备的投资，减少在资金投入上的浪费，而且要选择性能价格比高、质量过硬的产品，使资金的投入产出达到最大值，在网络的层次结构中，

主干设备选择还应该考虑扩展性需求，因此选择 B。

参考答案：B

12、路由器是在（）实现网络互连的设备

- A. 网络层
- B. 数据链路层
- C. 物理层
- D. 传输层

解析：

路由器是网络层设备，可以识别 IP 地址，进行数据包的转发。

参考答案：A

13、根据 GB/T12504《计算机软件质量保证计划规范》的规定，为了确保软件实现满足要求，所必须的基本文档不包括（）。

- A. 软件需求规格说明书
- B. 项目实施计划
- C. 软件验证与确认计划
- D. 用户文档

解析：

为了确保软件的实现满足需求需要的基本文档：

参考答案：B

14、按照 GB/T 11457-2006《软件工程术语》的描述，以下关于验收测试的叙述中（）

不正确的。

- A. 验收测试是确定系统是否符合其验收准则的正式测试
- B. 验收测试是使用户、用户确定是否接受系统或者部件的正式测试
- C. 验收测试内容可能包含部分运行测试和合格性测试
- D. 系统测试的测试结果等同于验收测试的测试结果

解析：

系统测试是将经过测试的子系统装配成一个完整系统来测试。它是检验系统是否确实能提供系统方案说明书中指定功能的有效方法。(常见的联调测试)系统测试的目的是对最终软件系统进行全面的测试，确保最终软件系统满足产品需求并且遵循系统设计。验收测试是部署软件之前的最后一个测试操作。验收测试的目的是确保软件准备就绪，并且可以让最终用户将其用于执行软件的既定功能和任务。验收测试是向未来的用户表明系统能够像预定要求那样工作。经集成测试后，已经按照设计把所有的模块组装成一个完整的软件系统，接口错误也已经基本排除了，接着就应该进一步验证软件的有效性，这就是验收测试的任务，即软件的功能和性能如同用户所合理期待的那样。

参考答案：D

15、当（）时，合同可能认定为无效

- A. 合同甲乙双方损害了社会公共利益
- B. 合同标的规格约定不清
- C. 合同中缺少违约条款
- D. 合同中包括对人身伤害的免责条款

解析：

第五十二条有下列情形之一的，合同无效：

(一) 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益；(二) 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益；(三) 以合法形式掩盖非法目的；(四) 损害社会公共利益；(五) 违反法律、行政法规的强制性规定。

参考答案：A

16、根据我国政府采购法，采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起（）日内按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

- A. 7
- B. 10
- C. 20
- D. 30

解析：

《中华人民共和国政府采购法》第四十六条规定：采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。中标、成交通知书对采购人和中标、成交供应商均具有法律效力。中标、成交通知书发出后，采购人改变中标、成交结果的，或者中标、成交供应商放弃中标、成交项目的，应当依法承担法律责任。

参考答案：D

17、当（）时，依照政府采购法，不能采用单一来源方式采购

- A. 只有唯一供应商提供货物
- B. 发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购
- C. 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购，且

添购金额总额不超过原合同采购金额百分之十

D. 采用公开招标方式的费用占政府采购项目总价值的比例过大

解析：

第三十一条符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照本法采用单一来源方式采购：

（一）只能从唯一供应商处采购的；（二）发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的；（三）必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购，且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十的。

参考答案：D

18、19、目前的快速以太网（1000BASE-T）使用交换机来组网，这样做的目的不是为了（1）。此时以太网的拓扑结构类似（2）

（1）

- A. 减少冲突
- B. 提高网络速度
- C. 提高网络使用效率
- D. 减少 IP 地址消耗

（2）

- A. 星型
- B. 总线型
- C. 环型
- D. 网状型

解析：

交换机是进行数据交换的设备，它不能减少 IP 地址消耗。采用交换机的以太网的拓扑结构一般为星型。总线型拓扑结构、星型拓扑结构、

参考答案：D、A

20、云服务是基于互联网的相关服务的增加。使用和交付模式。我们经常使用的 Gmail，网上相册等属于（）

- A. 私有云服务
- B. 软件即服务（SaaS）
- C. 平台即服务（PaaS）
- D. 基础设施即服务（IaaS）

解析：

软件即服务（SaaS）是一种通过 Internet 提供软件的模式，厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户可以根据自己实际需求，通过互联网向厂商定购所需的应用软件服务，按定购的服务多少和时间长短向厂商支付费用，并通过互联网获得厂商提供的服务。

参考答案：B

21、微信创造了移动互联网用户增长增速记录，433 天之内完成用户数从零到一亿的增长，千万数量级的用户同时在线使用各种功能，其技术架构具有尽量利用后端处理而减少依赖客户端升级的特点，该设计方法的好处不包括（）

- A. 极大地提高了系统响应速度
- B. 减少了升级给客户带来的麻烦
- C. 实现新旧版本兼任
- D. 降低后台系统开销

解析：

既然是尽量利用后端处理那肯定不可能是降低后台系统开销了。

参考答案：D

22、在 OSI 参考模型中，数据链路层处理的数据单位是（）。

- A. 比特
- B. 帧
- C. 分组
- D. 报文

解析：

OSI 的参考模型共有 7 层，由低层至高层分别为物理层、数据链路层、网络层、传输层、会话层、表示层和应用层。物理层处理的数据单元是比特，数据链路层是帧，网络层是数据报，传输层是报文。

参考答案：B

23、不同安全等级的安全管理机构应该建立自己的信息系统安全组织机构管理体系。在该体系中，最低级别的安全管理要求是（）

- A、建立信息安全保密管理部门
- B、成立安全领导小组
- C、建立安全职能部门
- D、配备安全管理人员

解析：

在组织机构中需建立安全管理机构，不同安全等级的安全管理机构可按下列顺序逐步建立自己的信息系统安全组织机构管理体系。

(1) 配备安全管理人员：管理层中应有一人分管信息系统安全工作，并为信息系统的安全管理配备专职或兼职的安全管理人员。

(2) 建立安全职能部门：在(1)的基础上，应建立管理信息系统安全工作的职能部门，或者明确制定一个职能部门监管信息安全工作，作为该部门的关键职责之一。

(3) 成立安全领导小组：在(2)的基础上，应在管理层成立信息系统安全管理委员会或信息系统安全领导小组，对覆盖全国或跨地区的组织机构，应在总部和下级单位建立各级信息系统安全领导小组，在基层至少要有一位专职的安全管理人员负责信息系统安全工作。

(4) 主要负责人出任领导：在(3)的基础上，应由组织机构的主要负责人出任信息系统安全领导小组负责人；

(5) 建立信息安全保密管理部门：在(4)的基础上，应建立信息系统安全保密监督管理的职能部门，或对原有保密部门明确信息安全保密管理责任，加强对信息系统安全管理重要过程和管理人员的保密监督管理。

参考答案：D

24、信息安全的级别划分为不同的维度，在下列划分中，正确的是（）

- A、系统运行安全和保密有 5 个层次，包括设备级安全、系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据安全。
- B、机房分为 4 个级别：A 级、B 级、C 级、D 级
- C、根据系统处理数据的重要性，系统可靠性分 A 级和 B 级
- D、根据系统处理数据划分系统保密等级为绝密、机密和秘密

解析：

根据系统处理数据划分系统保密等级为绝密、机密和秘密。

系统可靠性分 A、B、C 三级

参考答案：D

25、下列属于对称密钥加密算法的是（）

- A. RSA 加密体制
- B. DES 加密体制
- C. BCC 加密体制
- D. Elgamal 加密体制

解析：

常见的对称密钥算法有 SDBI（国家密码办公室批准的国内算法，仅硬件中存在）、IDEA、RC4、DES、3DES。

参考答案：B

26、针对应用程序或工具在使用过程中可能出现计算，传输数据的泄露和失窃，通过其他安全工具或策略来消除隐患属于安全保护措施中的（）

- A. 应用安全
- B. 物理安全
- C. 介质安全
- D. 数据安全

解析：

应用安全，顾名思义就是保障应用程序使用过程和结果的安全。简言之，就是针对应用程序或工具在使用过程中可能出现计算、传输数据的泄露和失窃，通过其他安全工具或策略来消除隐患。

参考答案：A

27、在一个信息系统项目的 V 型生命周期模型中，系统测试是针对（）阶段做出的。

- A. 需求分析
- B. 概要设计
- C. 详细设计
- D. 编码

解析：

系统测试主要针对概要设计，检查系统作为一个整体是否有效地得到运行，例如在产品设置中是否能达到预期的高性能。

参考答案：B

28、项目生命周期定义了从项目开始直至结束的项目阶段。以下关于项目阶段的叙述中，（）是不正确的。

- A. 大多数项目生命周期定义的阶段顺序通常从技术上可以分为需求分析、系统设计、系统构建、系统运行四个阶段
- B. 按管理活动出现的先后，把项目的生命周期划分为启动、计划、执行和收尾四个典型阶段
- C. 在条件许可或涉及的风险可接受时，下一个阶段可以在前一个阶段结束前开始
- D. 根据实际需要，项目的阶段中可能只包含管理工作或包含技术工作

解析：

《系统集成项目管理工程师教程》P158

无论按技术工作还是接管理工作出现的先后来划分项目的阶段，项目的每个阶段都至少包含管理工作和技术工作。

参考答案：D



29、项目管理知识体系包括了管理项目所需的管理知识。以下关于项目管理知识体系的叙述中，（）是不正确的

A .项目管理的 9 大知识域是通用的，是跨行业的

B .除了要掌握项目管理基本知识域的内容，项目团队还应该了解行业的基本流程和业务需求

C. 项目经理除了要掌握项目管理基本知识体系外，还应该学习通用管理域的技能以及人际关系管理技能

D. 项目经理应该具有项目所需要的所有知识和技能

参考答案：D

30、项目的可行性研究一般包括的内容有：投资必要性、技术可行性、财务可行性、经济可行性、组织可行性、社会可行性、风险因素及对策。以下关于项目可行性研究的叙述中（）是不正确的

A. 投资必要性主要是根据市场调查，预测，有关产业政策等因素来论证投资建设的必要性

B. 技术可行性是从技术角度，合理设计技术方案，并对有关内容进行比较，选择和评价

C. 财务可行性是指从项目及投资者的角度，设计合理的财务方案，并进行评价，做出投资决策

D. 经济可行性是分析项目对社会的影响，包括政治体制，方针政策，社会稳定性等

解析：

社会可行性主要分析项目对社会的影响，包括法律道德、民族宗教、社会稳定性等。

参考答案：D

31、项目可行性研究的目的是对拟建设的项目从技术、经济、工程等方面进行调查研究和比较，提出是否投资和如何建设的相关意见，形成《可行性研究报告》。为项目决策提供依据。较完整的项目可行性研究的步骤依次是（）

A. 立项申请、初步可行性研究、详细可行性研究、项目论证、项目评估。

B. 立项申请、项目论证、项目评估、初步可行性研究、详细可行性研究。

C. 项目建议书的编制、项目论证、项目评估、可行性研究

D. 项目建议书的编制、项目论证、项目评估、可行性研究报告的编制、提交及审批

解析：

较完整的项目可行性研究的步骤依次是立项申请、初步可行性研究、详细可行性研究、项目论证、项目评估。

参考答案：A

32、立项申请书是项目建设单位向上级主管部门申请项目时所必须的文件，其核心内容包括（）

A. 风险因素对策

B. 项目负责人及项目主要技术人员

C. 技术可行性

D. 项目的市场预测

解析：

项目建议书应该包括的核心内容如下。

(1) 项目的必要性。

(2) 项目的市场预测。

(3) 产品方案或服务的市场预测。

(4) 项目建设必需的条件。

参考答案：D

33、以下关于对承建方及其他资源配置能力进行可行性分析的作用叙述中（）是不正确的

- A. 提高人员的生产积极性和创造性
- B. 会形成一种整体合力
- C. 充分激活和放大人力资源外的其他资源
- D. 评估人员风险并制定应对风险的方法

解析：

2. 承建方人力及其他资源配置能力可行性分析是否能够充分发挥人和其他资源的潜能，提高企业竞争力。人力资源的合理配置及其主要作用有如下三个方面。

(1) 人尽其才，才尽其用，使人才充分施展其才华，提高其生产积极性和创造性。

(2) 形成一种整体合力，在项目中实现 1+1>2 的效果。

(3) 充分激活和放大其他资源，因为人力资源的激活和放大是其他资源放大和激活的前提，其他资源要通过人力资源的作用才能发挥其潜力，变为现实生产力。

参考答案：D

34、项目承建方在投标前一般也需要进行项目论证，主要是从技术可行性、人力及其他资源可行性、财务可行性、（）。以及对其他参与竞争投标方情况分析等方面进行论证。

- A. 项目风险分析
- B. 项目的社会影响分析
- C. 项目的国民经济分析
- D. 项目的运行环境分析

解析：

项目承建方在投标前一般也需要进行项目论证，主要是从技术可行性、人力及其他资源可行性、财务可行性、项目风险分析以及对其他参与竞争投标方情况分析等方面进行论证。

参考答案：A

35、以下关于项目章程的叙述中，（）是正确的，

- A. 项目章程应当由项目经理主持发布
- B. 项目章程中应明确客户的详细需求。不能直接引用合同或工作说明书中内容
- C. 项目章程中可以给出概要的里程碑进度计划，详细的进度计划可在项目计划阶段在进行制定
- D. 项目经理应当由公司专门发布文件进行任命，不应写入项目和章程

解析：

项目章程应当由项目组织以外的项目发起人发布。

项目章程中应明确客户的详细需求。可以引用合同或工作说明书中内容。在项目章程中委派项目经理及项目经理的权限级别

参考答案：C

36、项目收尾主要包括项目验收、项目总结和项目评估审计。其中项目评估中无需评估的内容是（）

- A. 盈利要求
- B. 客户满意度要求
- C. 后续项目指标要求
- D. 系统是否实现既定要求

解析：

项目评估的依据：不同类型的项目，评估的要求不同，同一项目的评估要求每个公司也不相同。不同的主体往往对相同的项目有着不同的要求。多数要求包括以下几个方面：

- (1) 盈利要求。
- (2) 客户满意度要求。
- (3) 后续项目指标要求。
- (4) 内部满意度要求。

参考答案：D

37、项目团队人员转移首先应满足的条件是（）

- A. 项目人力资源管理计划中所描述的人员转移条件已触发
- B. 项目团队成员所承担的任务已完成，提交了经过确认的可交付物并已完成工作交接
- C. 项目经理与项目团队成员确认该成员的工作衔接已经告一段落或者已经完成
- D. 项目经理签发项目团队成员转移确认文件

解析：

一般的项目人员的转移流程如下。

(1) 项目团队成员的管理计划，也就是项目人力资源管理计划中描述所说的人员转移条件已经触发。

(2) 项目团队成员所承担的任务已完成，提交了经过确认的可交付物并已完成工作交接。

(3) 项目经理与项目团队成员确认该成员的工作衔接已经告一段落或者已经完成。

(4) 项目经理签发项目团队成员转移确认文件。

(5) 项目经理签发项目团队成员的绩效考核文件。

(6) 项目经理通知所有相关的干系人。

(7) 若是项目收尾全体项目成员结束项目工作，应召开项目总结表彰大会，肯定项目的成绩、团队成员的业绩，同时总结项目的经验教训。

参考答案：A

38、项目经理小李对某活动工期进行估算时，发现人员的熟练程度和设备供应是否及时对工期至关重要。如果形成最有利组合时，预计 17 天可以完成；如果形成最不利组合时，预计 33 天可以完成；按照公司的正常情况，一般 22 天可以完成，该项目的工期可以估算为（）天。

- A. 22
- B. 23
- C. 24
- D. 25

解析：

三点估算法： $(17+4*22+33) / 6=23$

参考答案：B

39、在制定进度计划时，已经完成了：

①绘制进度网络图：②活动资源估算：③活动历时估算。

此时为了确定各项活动的时差可进行（）

- A. 资源平衡分析
- B. 进度压缩分析
- C. 关键路线分析
- D. 假设情景分析

解析：

用排除法也容易选，只有关键路线分析与活动之间的日期有关系

关键路线有零或负值总时差，在关键路线上的计划活动叫做“关键活动”。为了使路线总时差为零或正值，有必要调整活动持续时间、逻辑关系、时间提前与滞后量或其他进度制约因素。一旦路线总时差为零或正值，则还能确定自由时差。自由时差就是在不延误同一网络路线上任何直接后继活动最早开始时间的条件下，计划活动可以推迟的时间长短。

参考答案：C

40、详细的项目范围说明书是指导项目成功实施的关键文件。（）不应该属于范围定义的输入。

- A. 项目章程
- B. 项目范围管理计划
- C. 批准的表更申请
- D. 项目合同文本

解析：

范围定义的输入：项目章程和初步的范围说明书、项目范围管理计划、组织过程资产、批准的变更申请。

参考答案：D

41、围绕范围管理，下列说法中（）是正确的。

- A. 为确保客户满意。交付物一定要比范围说明书规定的多
- B. 为节省成本，非关键交付物可根据情况决定是否交付
- C. 要严格按照范围基准落实工作，提供相关交付物
- D. 由于客户不一定关注 WBS 内容，可由工作包负责人自行决定交付内容

解析：

排除法就可以

参考答案：C

42、以下关于项目管理计划的叙述中，（）是不正确的

- A. 项目范围管理计划是项目管理团队确认。记录，核实项目范围的指南
- B. 项目管理计划可以是粗略的，非正式的文档
- C. 项目管理计划是其他知识域中相关分计划的集合
- D. 项目范围管理计划仅仅是项目经理确认、管理和控制项目范围的指南

解析：

这题只要在 A 和 D 之间选择就可以了，而 A 是正确的。

参考答案：D

43、项目经理在进行日常项目范围控制时，可不包括的工作是（）

- A. 监控项目的工作范围
- B. 监控项目产品范围状态
- C. 控制范围变更
- D. 控制项目干系人范围变化

解析：

范围控制是监控项目状态如项目的工作范围状态和产品范围状态的过程，也是控制变更的过程。

参考答案：D

44、成本基准是对项目进行成本管控的重要措施，成本基准是指按时间分段的项目（）

- A. 成本估算
- B. 成本预算
- C. 实际成本
- D. 隐形成本

解析：

成本基准是按时间分段的预算，用做度和监控项目整体成本执行（绩效）的基准。

参考答案：B

45、某项目成本明细如下：设备费 1.5 万元，差旅费 0.5 万元，设备租赁费 0.8 万元，管理分摊费用 0.3 万元。下列说法中，（）是不正确的。

- A. 设备费 1.5 万元属于直接成本
- B. 差旅费 0.5 万元属于直接成本
- C. 设备租赁费 0.8 万元属于间接成本
- D. 管理分摊费用 0.3 万元属于间接成本

解析：

设备租赁费属于直接成本。

参考答案：C

46、项目经理在制定项目成本预算时采取以下步骤：

- ①估算项目的总成本；
  - ②将项目的总成本分解到 WBS 工作包；
  - ③将各个工作包成本再分解到相关活动；
  - ④公司对预算草案进行审批围绕该步骤，下列说法中，（）是正确的
- A. 项目经理不应该将各个工作包成本再分解到相关活动
  - B. 项目经理采用至上而下分解成本的方法是不对的，应该直接对工作包进行估算
  - C. 该流程中缺乏成本预算支出的时间计划
  - D. 预算由项目经理批准即可，不必公司批准

解析：

制定项目成本预算所经过的步骤

- (1)将项目总成本分摊到项目工作分解结构的各个工作包。
- (2)将各个工作包成本再分配到该工作包所包含的各项活动上。
- (3)确定各项成本预算支出的时间计划及项目成本预算计划。

参考答案：C

47、某土方工程总挖方量为 4000 立方米。预算单价为 45 元/立方米。计划用 10 天完成，每天 400 立方米。开工后第 7 天早晨刚上班时业主项目管理人员前去测量，取得了两个数据：已完成挖方 2000 立方米，支付给承包单位的工程进度款累计已支付 120000 元，那么此时项目 CPI 和 SPI 分别为（）

- CPI=0.75： SPI=0.75
- CPI=0.83： SPI=0.83
- CPI=0.75： SPI=0.83
- CPI=0.83： SPIU=0.7

解析：

$AC=120000$ ， $EV=2000*45=90000$ ， $PV=6*400*45=108000$   $CPI=EV/AC=90000/120000=0.75$ ， $SPI=EV/PV=90000/108000=0.83$

参考答案：C

48、一个五人组成的项目团队已经进入到项目团队的正规期，但是由于项目任务比较紧张。又增添了两名新成员进入团队，则此时项目团队处于（）

- A. 震荡期
- B. 形成期
- C. 变现期
- D. 正规期

解析：

当项目团队已经共同工作了相当一段时间，正处于项目团队建设的发挥阶段时，一个新成员加入了该团队，这个新成员和原有成员之间不熟悉，对项目目标不清晰了解，因此团队建设将从形成阶段重新开始。

参考答案：B

49、（）不属于编制人力资源计划的工具与技术。

- A. OBS
- B. RAM
- C. RBS
- D. SWOT

解析：

人力资源计划编制的工具和技术：1. 组织结构图和职位描述 2. 人力资源模板 3. 人际网络 4. 组织理论

OBS：组织分解结构

RAM：责任分配矩阵

RBS：资源分解结构

SWOT：优势劣势分析

参考答案：D

50、在管理项目团队时，项目经理可以运用（）等方法来解决冲突

- A. 求同存异、观察、强制
- B. 求同存异、妥协、增加权威
- C. 强制、问题解决、撤退
- D. 强制、妥协、预防

解析：

冲突管理的6种方法：问题解决、合作、强制、妥协、求同存异、撤退冲突管理的6种方法：

参考答案：C

51、52、工程建设合同纠纷的仲裁由（1）的仲裁委员会仲裁，仲裁委员会作出裁决以后，当事人应当履行。当一方当事人不履行仲裁裁决时。另一方当事人可以依照民事诉讼法的有关规定向（2）申请执行。

（1）

- A. 工程所在地
- B. 建设单位所在地
- C. 承建单位所在地
- D. 合同双方选定

（2）

- A. 当地人民政府

- B. 人民法院
- C. 仲裁委员会
- D. 调节委员会

解析：

按照《仲裁法》的规定：仲裁地点和仲裁机构，均由双方当事人共同选定。涉外仲裁首先遇到的就是仲裁地点的选择，按我国法律的有关规定，仲裁地点包括本国、被诉国和第三国，当事人只能从中择一；国内仲裁的当事人则应约定国内某个具体的地点。无论涉外仲裁还是国内仲裁，当事人均应在仲裁地点确定后选择具体的仲裁机构，并将地名和机构全称列入仲裁协议。选择 D 正确。

根据《合同法》第一百二十八条规定。当事人应当履行发生法律效力判决、仲裁裁决、调解书；拒不履行的，对方可以请求人民法院执行，选择 B 正确。

参考答案：D、B

53、签订信息工程项目合同时有需要注意事项。下列选项中（）在合同签订时不要考虑。

- A. 当事人的法律资格
- B. 验收标准
- C. 项目管理计划
- D. 技术支持服务

解析：

项目合同签订的注意事项：

1. 当事人的法律资格
2. 质量验收标准
3. 验收时间
4. 技术支持服务
5. 损害赔偿
6. 保密约定
7. 合同附件
8. 法律公证

参考答案：C

54、一个具有五个分包商的项目，分包商递交了变更请求，希望扩大其工作范围，根据对此请求的评审，决定对合同进行修订，该活动属于（）

- A. 管理采购
- B. 实施采购
- C. 形成合同
- D. 解决争议

解析：

管理采购的目的是确保卖方遵循合同要求。该目的是通过监督合同履行并实施相关活动而实现的。

参考答案：A

55、以下关于风险概率与影响评估的叙述中，（）是不正确的。

- A. 风险概率与影响评估是定量风险分析的一种方法
- B. 风险概率分析指调查每项具体风险发生的可能性
- C. 风险影响评估指在分析风险对项目目标的潜在影响，包括消极影响或威胁、积极影

响或机会

D. 可采用会议或访谈等方式对风险进行评估，组织的历时数据或经验不足时，需要专家做出判断

解析：

风险概率与影响评估是定性风险分析的一种方法。

参考答案：A

56、项目范围基准应用于识别风险过程，其（）

- A. 识别了所有必需完成的工作，因此包括了项目的所有风险
- B. 识别了项目假设
- C. 有助于把项目中所有必需完成的工作组织起来
- D. 包括以往项目的风险信息

解析：

被批准的详细的项目范围说明书和其相关的 WBS 以及 WBS 词典是项目的范围基准。通过项目范围说明书可查到项目假设条件信息。有关项目假设条件的不确定性，应作为项目风险的潜在成因进行评估。

参考答案：B

57、因时间紧、任务急、经过评估，某智能监控软件涉及的图像传输速度与精度指标难以满足客户需求，故项目团队欲将该软件开发分包给技术实力很强的企业完成。这种风险应对措施被称为风险（）

- A. 接受
- B. 规避
- C. 减轻
- D. 转移

解析：

转移风险是指设法将风险的后果连同应对的责任转移到他方身上。

参考答案：D

58、项目绩效报告就是要搜集项目（）并向项目干系人提供绩效信息

- A. 干系人偏好
- B. 资源使用情况
- C. 团队绩效
- D. 所有基准数据

解析：

绩效报告是指搜集所有基准数据并向项目干系人提供项目绩效信息。一般来说，绩效信息包括为实现项目目标而输入的资源的使用情况。绩效报告一般应包括范围、进度、成本和质量方面的信息。许多项目也要求在绩效报告中加入风险和采购信息。报告可草拟为综合报告，或者报导特殊情况的专题报告。

参考答案：D

59、某项目经理在与项目干系人的沟通过程中运用了多种沟通方法。有项目日志、项目例会、甲方代表参与的项目会议等，但仍有些关键问题未能与客户达成一致。根据沟通原则，可建议承建单位采用（）方法

- A. 给用户发送绩效报告
- B. 双方高层沟通
- C. 提交仲裁



D. 请用户参加娱乐活动

解析：

沟通的升级原则

参考答案：B

60、某项目的绩效报告给出了该项目的 PV、EC、AC、CV、SV、CPI、SPI，据此可判断出该项目的（）

- A. 成本偏差、进度偏差
- B. 成本绩效指数、质量绩效指数
- C. 进度绩效指数、质量绩效指数
- D. 质量偏差、进度偏差

参考答案：A

61、采购是项目管理工作的的重要组成部分。以下关于采购的叙述中，（）是不正确的

- A. 采购管理计划是评估卖方的衡量指标
- B. 采购工作说明书不是来自于项目范围基准
- C. 采购工作说明书描述采购产品的细节
- D. 采购管理计划确定采用的合同类型

解析：

对所购买的产品、成果或服务来说，采购工作说明书定义了与合同相关的部分项目范围。每个采购工作说明书来自于项目范围基准。

参考答案：B

62、采购文件可用于识别干系人过程，因为这些文件（）

- A. 是事业环境因素，并且是过程的输入
- B. 是组织过程资产，并且是过程的输入
- C. 将关键干系人标注为合同中的当事方
- D. 作为设立干系人优先级并将干系人分类的一种方式

解析：

教材上沟通管理里没有识别干系人这个过程，但是 PMBOK 上是有这个过程的。主要要求考生熟知识别干系人的输入之一：采购文件。之所以将采购文件作为识别干系人的输入之一，是因为项目或者是某个采购活动的结果，或者项目是基于某个已经签订的合同，那么合同各方都是关键的项目干系人。

参考答案：C

63、某工厂生产雷达，成品无效的历时数据是 4%。在工厂测试每个雷达的成本为 10000 元；工厂测试后重新组装每个测试合格雷达的成本是 2000 元；工厂测试后修理并重新组装每个不合格雷达的成本是 23000 元。而修理安装每个现场的不合格雷达的成本是 350000 元。利用决策树分析。若决定对 500 个雷达进行 100%测试，预期支出需要（）万元。

- A. 550
- B. 596
- C. 642
- D. 700

解析：

机会和风险：1、不检查直接发送客户 2、内部检查并维修后再发给客户。期望货币价值分别计算如下：

1、不检查直接发送客户：外部失败成本=500 台 \* 4% \* 35 万元/台=700 万元

因此，第一种情况的期望货币价值（成本）是 700 万元。（因为雷达的无效率是 4%，所以 500 个出错为 20 台，不合格雷达重新安装第台是 35 万）

2、内部检查，修复后再发送客户：存在检查成本、内部失败成本，没有外部失败成本  
检查成本=500 台 \* 1 万元/台 + 500 台 \* 96% \* 0.2 万/台 =596 万元（500 台全部检查，是 500W；500 台中有 4%无效，就有 96%有效，重新组装无效雷达每台 2 千，是 96 万）  
内部失败成本=500 台 \* 4% X 2.3 万/台 = 46 万元

（500 台中有 4%为无效，修理每台雷达需要 2.3 万，共 46 万）

因此第二种情况的期望货币价值（成本）为 596 万元+46 万元=642 万元根据题目要求是决定进行测试，所以该项目的期望货币价值是 642 万元

参考答案：C

64、配置识别是配置管理的一项活动，包括选择一个系统的配置项和在技术文档中记录配置项的功能和物理特性。其功能不包括（）

- A. 识别需受控的软件配置项
- B. 建立和控制基线
- C. 识别组件、数据及产品获取点和准则
- D. 识别源程序

解析：

配置识别是配置管理一个重要的要素。包括如下内容

- 1、 识别需要受控的软件配置项，
- 2、 给每个产品和它的组件以及相关的文档分配唯一的标识。
- 3、 定义每个配置项的重要特征以及识别其所有者。
- 4、 识别组件、数据以及产品获取点的准则。
- 5、 建立和控制基线
- 6、 维护文档和组件的修订与产品版本之间的关系。

参考答案：D

65、配置项的状态可分为“草稿”、“正式”和“修改”三种。以下关于三种状态变化的叙述中（）是正确的

- A、“草稿”经过修改未通过评审时，状态为“修改”
- B、“草稿”经过修改未通过评审时，状态仍未“草稿”
- C、“草稿”经过修改通过评审时，状态为“修改”
- D、“正式”的配置项发生变更，状态变为“草稿”

解析：

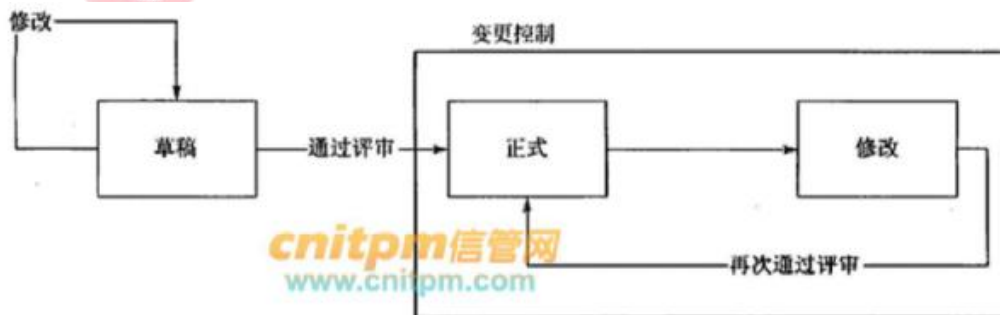


图 15-2 配置项状态变化

参考答案：B

66、为了识别项目中使用的无效和低效政策、过程和程序，可以采用（）方法。

- A. 检查
- B. 质量审计
- C. 标杆对照
- D. 过程分析

解析：

质量审计是对其他质量管理活动的结构化和独立的评审方法，用于判断项目活动的执行是否遵从于组织及项目定义的方针、过程和规程。质量审计的目标是：识别在项目中使用的低效率以及无效果的政策、过程和规程。后续对质量审计结果采取纠正措施的努力，将会达到降低质量成本和提高客户或（组织内的）发起人对产品和服务的满意度的目的。质量审计可以是预先计划的，也可是随机的：可以是组织内部完成，也可以委托第三方（外部）组织来完成。质量审计还确认批准过的变更请求、纠正措施、缺陷修订以及预防措施的执行情况。

参考答案：B

67、68、项目的质量保证不包括（1）采用的方法和技术不包括（2）

- （1）
- A. 产品的质量保证
- B. 系统的质量保证
- C. 人员的质量保证
- D. 服务的质量保证

- （2）
- A. 确定质量目标
- B. 确定保证范围的等级
- C. 质量检验
- D. 制定质量保证规划

解析：

项目的质量保证包括产品、系统、服务的质量保证。

项目质量保证采用的一些方法、技术主要包括：制定质量保证规划、质量检验、确定保证范围和等级、质量活动分解。

参考答案：C、A

69、为了实现项目质量控制，经常用到各种图形工具，下面是（）



- A. 因果图
- B. 流程图
- C. 直方图
- D. 控制图

解析：

一张流程图能够成为解释某个零件的制造工序，甚至组织决策制定程序的方式之一。这些过程的各个阶段均用图形块表示，不同图形块之间以箭头相连，代表它们在系统内的流动方向。下一步何去何从，要取决于上一步的结果，典型做法是用“是”或“否”的逻辑分支加以判断。

参考答案：B

70、项目具体结果包括项目的最终产品或服务，也包括项目过程的结果。项目过程结果的质量需要由（ ）进行控制

- A. 质量控制职能部门
- B. 质检员
- C. 项目经理
- D. 项目管理组织的成员

解析：

项目具体结果既包括项目的最终产品（可交付成果等）或服务，也包括项目过程的结果。项目产品的质量控制在一般由质量控制职能部门负责，而项目过程结果的质量，却需要由项目管理组织的成员进行控制。质量控制过程还可能包括详细的活动和资源计划。

参考答案：D

71、The ( ) refers to the integration of complex physical machinery with networked sensors and software. It draws together fields such as machine learning, big data, the Internet of things and machine-to-machine communication to ingest data from machines, analyze it (often in real-time), and use it to adjust operations.

- A. Industrial internet
- B. factory internet
- C. Industrial web

D.business internet

解析:

( )指的是复杂的物理机械网络传感器和软件的集成。它汇集了诸如机器学习、大数据、物联网、机械间数据通信(通过分析(通常是实时的)这些数据能够用它来调整机械操作)等领域。

A、工业互联网

B、工厂互联网

C、工业网站

D、商务过滤网

参考答案: A

72、Software engineers apply the principles of software engineering to the design, development, ( ), testing, and evaluation of the software and systems that make computers or anything containing software work.

A. Requirement

B. construction

C. service

D. maintenance

解析:

软件工程师利用软件工程原理来设计、开发、( )、测试、以及评估软件和系统。这些软件好系统使得计算机或其他包含软件的工作能够正常运行。

A、需求

B、建造

C、服务

D、维护

参考答案: D

73、The work breakdown structure (WBS) has been widely used in management for software development project, ( ) is generally NOT validated through the WBS

A. Schedule and cost

B. Organization structuring

C. Management coordination

D. Quality of work

解析:

工作分解结构(WBS)已被广泛应用于管理软件开发项目中,( )一般不通过 WBS 验证。

A. 进度和成本

B. 组织结构

C. 管理协调

D. 工作质量

参考答案: D

74、( ) is the output of the quality planning

A. Scope baseline

B. Cost of quality

C. Scope checklist

D. Quality checklist

解析:

质量计划的输出包括 ( )

- A、服务基线
- B、质量成本
- C、范围清单
- D、质量清单

参考答案: D

75、The features and functions that characterize a product, service, or result in a project are called ( ).

- A . statement of work
- B.Product Scope
- C.Product quality
- D.Project scope

解析:

用来描述项目提供的产品、服务或成果的那些特性和功能被称为 ( )。

- A、工作说明书
- B、产品范围
- C、产品质量
- D、项目范围

参考答案: A