

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2018 年上半年 系统集成项目管理工程师 上午试 卷及解析

1、 基于 TCP/IP 协议的网络属于信息传输模型中的（ ）。

- A、信源
- B、信道
- C、信宿
- D、编解码

解析：

(1)信源：产生信息的实体，信息产生后，由这个实体向外传播。如 QQ 使用者，他通过键盘录入的文字（如：

你好!）是需要传播的信息。

(2)信宿：信息的归宿或接受者，如使用 QQ 的另一方（当然这一方也是信源），他透过电脑屏幕接收 QQ 使用者发送的文字（如：你好!）。

(3)信道：传送信息的通道，如 TCP/IP 网络。信道可以从逻辑上理解为抽象信道，出可以是具有物理意义的实际传送通道。TCP/IP 网络是个逻辑上的概念，这个网络的物理通道可以是光纤、铜轴电缆、职绞线，也可以是 4G 网络，甚至是卫星或者微波。

(4)编码器：在信息论中是泛指所有变换信号的设备，实际上就是终端机的发送部分。它包括从信源到信道的所有设备，如量化器、压缩编码器、调制器等，使信源输出阿信号转换成适于信道传送的信号。在 QQ 应用中，键盘敲击会使键盘由不确定状态转换为某种确定状态，此时信息产生了，通过一系列的信号采集、加工、转换、编码，信息最终被封装为 TCP/IP 包，推入 TCP/IP 网络，开始传播之旅。从信息安全的角度出发，编码器还可以包括加密设备，加密设备利用密码学的知识，剥编码信息进行加密再编码。

(5)译码器：是编码器的逆变换设备，把信道上送来的信号（原始信息与噪声的叠加）转换成信宿能接受的信号，可包括解调器、译码器、数模转换器等。在上述 QQ 应用中，TCP/IP 包被解析，信息将显示在信宿的电脑屏幕上，发送者传送信息的不确定性消除了。

(6)噪声：噪声可以理解为干扰，干扰可以来自于信息系统分层结构的任何一层，当噪声携带的信息大到一定程度时，在信道中传输的信息可以被噪声淹没导致传输失败。

参考答案：B

2、关于“信息化”的描述，不正确的是：（ ）。

- A、信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具
- B、信息化是综合利用各种信息技术改造、支撑人类各项活动的过程
- C、互联网金融是社会生活信息化的一种体现和重要发展方向
- D、信息化的主体是信息技术领域的从业者，包括开发和测试人员

解析：

信息化的主体是全体社会成员，包括政府、企业、事业、团体和个人；它的时域是一个长期的过程；它的空域是政治、经济、文化、军事和社会的一切领域；它的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具；它的途径是创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑的改革；它的国标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质最全面提升。

参考答案：D

3、 开展区域链技术的商业试探性应用，属于国家信息化体系中的（ ）要素。

- A、信息技术应用
- B、信息网络
- C、信息资源
- D、信息技术和产业

解析

### 1. 信息技术应用

信息技术应用是指把信息技术广泛应用于经济和社会各个领域。信息技术应用是信息化体系 6 要素中的龙头，是国家信息化建设的主阵地，集中体现了国家信息化建设的需求和效益。信息技术应用工作最大、涉及而广，直接关系到国民经济整体素质、效益和几民生活质量}舟提高。信息技术应用向其他 5 个要素提出需求，而其他 5 个要素又反过来支持信息技术应用。推进国民经济信息化的进程，就是在国民经济各行各业广泛应用现代信息技术，深入开发和有效利用信息资源，提高管理水平、劳动效率和经济效益，提升产业结构和素质，推进国民经济更加迅速、健康的发展，从而加速实现国家现代化的进程。

传统的信息技术包括计算工程、软件工程、网络工程、数据工程、信息安全等，而新一代信息技术诸如云计算、大数据、人工智能、物联网、移动互联、区块链等已经在两化融合、智能制造、智慧城市、电子商务等领域有了较为成熟和广泛的应用，极大地推动了国民经济发展。2016 年 3 月，基于人工智能技术的 AlphaGo 系统与与九段围棋棋手李世石对弈中 4:1 获胜（见图 1-3），“中国围棋是最后一项电脑无论如何也无法战胜人类”的说法成为了过去，这标志着人工智能又取得了一个新的发展里程碑。

参考答案：A

4、我国陆续建成了“两网、一站、四库、十二金”工程为代表的国家级信息系统，其中的“一站”属于（）电子政务模式。

- A、G2G
- B、G2C
- C、G2E
- D、B2C

解析

“两网”是指政务内网和政务外网；“一站”是指政府门户网站；“四库”即建立人口、法人单位、空间地理和自然资源、宏观经济等四个基础数据库；“十二金”则是要重点推进办公业务资源系统等十二个业务系统。

政府门户网站是面向公众的，所以应该是 G2C

参考答案：B

5、在 A 公司面向传统家电制造业的网上商城技术解决方案中，重点阐述了身份认证、数字签名、防入侵方面的内容，体现了电子商务平台规范（）的基本特征。

- A、可靠性
- B、普遍性
- C、便利性
- D、安全性

解析

电子商务应该具有以下基本特征：

普遍性。电子商务作为一种新型的交易方式，将生产企业、流通企业、消费者以及金融企业和监管者集成到了数字化的网络经济中。

便利性。参与电子商务的各方不受地域、环境、交易时间的限制，能以非常简洁的方式完成传统上较为繁杂的商务活动。

整体性。电子商务能够规范事务处理的工作流程，将人工操作和电子信息处理集成为一个不可分割的整体，保证交易过程的规范和严谨。

安全性。与传统的商务活动不同，电子商务必须采取诸如加密、身份队证、防入侵、数字签名、防病毒等技术手段确保交易活动的安全性。

协调性。商务活动本身是一种磋商、协调的过程，客户与企业之间、企业与企业之间、客户与金融服务部门之间、企业与金融服务部门之间、企业与配送部门之间等需要有序地协作，共同配合来完成交易。

参考答案：D

6、（）属于互联网在制造领域的应用范畴。

- A、建设智能化工厂和数字化车间
- B、加强智能制造工控系统信息安全保障体系
- C、开展工业领域的远程诊断管理、全产业链追溯等
- D、组织研发具有深度感知的机器人

解析

“互联网+工业”即传统制造业企业采用移动互联网、云计算、大数据、物联网等信息通信技术,改造原有产品及研发生产方式,与“工业互联网”、“工业 4.0”的内涵一致。

“移动互联网+工业”。借助移动互联网技术,传统制造厂商可以在汽车、家电、配饰等工业产品上增加网

络软硬件模块,实现用户远程操控、数据自动采集分析等功能,极大地改善了工业产品的使用体验。

参考答案: C

7、客户关系管理(CRM)系统是以客户为中心设计的一套集成化信息管理系统,系统中记录的客户购买记录属于( )客户数据。

- A、交易性
- B、描述性
- C、促销性
- D、维护性

解析

客户数据可以分为描述性、促销性和交易性数据三大类。

关于描述性数据:这类数据是客户的基本信息,如果是个人客户,一定要涵盖客户的姓名、年龄、ID和联系方式等;如果是企业客户,一定要涵盖企业的名称、规模、联系人和法人代表等。

关于促销性数据:这类数据是体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据,主要包括用户产品使用情况调查的数据、促销活动记录数据、客服人员的建议数据和广告数据等。

关于交易性数据:这类数据是反映客户对企业做出的回馈的数据,包括历史购买记录数据、投诉数据、请求提供咨询及其他服务的相关数据、客户建议数据等。如何有效的采集客户数据

参考答案: A

8、商业智能(BI)能够利用信息技术将数据转化为业务人员能够读懂的有用信息,并提供辅助决策,它的实现方式包括三个层次,即( )。

- A、数据统计、数据分析和数据挖掘
- B、数据仓库、数据 ETL 和数据统计
- C、数据分析、数据挖掘和人工智能
- D、数据报表、多维数据分析和数据挖掘

解析

商业智能的实现有三个层次:数据报表、多维数据分析和数据挖掘。

参考答案: D

9、A公司是一家云服务提供商,向用户提供老租户、可定制的办公软件和客户关系管理软件,A公司所提供的此项云服务属于( )服务类型。

- A、IaaS
- B、PaaS
- C、SaaS
- D、DaaS

解析

(3) SaaS(软件即服务),向用户提供应用软件(如CRM、办公软件等)、组件、工作流等虚拟化软件的服务,SaaS一般采用Web技术和SOA架构,通过Internet向用户提供多租户、可定制的应用能力,大大缩短了软件产业的渠道链条,减少了软件升级、定制和运行维护的复杂程度,著使软件提供商从软件产品的生产者转变为应用服务的运营者。

PaaS平台即服务:指为云计算上各种应用软件提供服务的平台应用,其作用类似于个人计算机的操作系统;

IaaS基础设施即服务相当于计算机的主机等硬件;

参考答案: C

10、信息技术服务标准(ITSS)定义了IT服务的核心要素由人员、过程、技术和资源组成。( )要素关注“正确做事”。

- A、人员

- B、过程
- C、技术
- D、资源

解析

过程是通过合理利用必要的资源，将输入转化为输出的一组相互关联和结构化的活动，是提高管理水平和

确保服务质量的关键要素。ITSS 根据咨询设计、集成实施、运行维护等各种类型的 IT 服务，规定了应建立的流程和各个流程应实现的关键绩效指标（KPI），确保 IT 服务提供商能“正确做事”。通过按照 ITSS 要求建立简洁、高效和协调的流程，能有效地将人员、技术和资源要素连接起来，指导服务人员按规定的方式方法正确地做事。

参考答案：B

11、一般公认信息系统审计原则不包括（）。

- A、ISACA 公告
- B、ISACA 公告职业准则
- C、ISACA 职业道德规范
- D、COBIT 框架

解析：

(1)一般公认信息系统审计准则。包括职业准则、ISACA 公告和职业道德规范。职业准则可归类为：审计规章、独立性、职业道德及规范、专业能力、规划、审计工作的执行、报告、期后审计。ISACA 公告是信息系统审计与控制协会羽信息系统审计一般准则所做的说明。ISACA 职业道德及规范提供针对协会会员或信息系

参考答案：D

12、在信息系统的生命周期中，“对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》”是在（）阶段进行的。

- A、立项
- B、可行性分析
- C、运维阶段
- D、消亡

解析：

(1) 立项阶段：即概念阶段或需求阶段，这一阶段根据用户业务发展和经营管理的需要，提出建设信息系统的初步构想；然后对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》并确定立项。

参考答案：A

13、关于信息系统设计的描述，正确的是：（）。

- A、人机界面设计是系统概要设计的任务之一
- B、确定系统架构时，要对整个系统进行“纵向”分解而不是“横向”分解
- C、系统架构设计对设备选型起决定作用
- D、设备选型与法律制度无关

解析：

系统架构是将系统整体分解为更小的子系统和组件，从而形成不同的逻辑层或服务。之后，进一步确定各层的接口，层与层相互之间的关系。对整个系统的分解，既需要进行“纵向”分解，也需要对同一逻辑层分块，进行“横向”分解。系统的分解可参考“架构模式”进行。

通过对系统的一系列分解，最终形成系统的整体架构。系统的选型主要取决于系统架构。

人机界面设计是系统详细设计之一；确定系统架构时，既要对整个系统进行纵向分解也需要同一逻辑层分块进行横向分解；设备选型与法律有关；

参考答案：C

14、软件质量管理过程由许多活动组成，“确保活动的输出产品满足活动的规范说明”是（）活动的目标。

- A、软件确认
- B、软件验证
- C、技术评审
- D、软件审计

解析：

验证与确认：确定某一活动的产品是否符合活动的需求，最终的软件产品是否达到其意图并满足用户需求。

验证过程试图确保活动的输出产品已经被正确构造，即活动的输出产品满足活动的规范说明；确认过程则试图确保构造了正确的产品，即产品满足其特定的目的。

参考答案：B

15、关于对象、类、继承、多态的描述，不正确的是：（）。

A、对象包含对象表示、对象状态和对象行为三个基本要素

B、类是对象的实例，对象是类的模板

C、继承是表示类之间的层次关系

D、多态使得同一个操作在不同类中有不同的实现方式

解析：

类是对象的模板或者说是一组具有共同特征的对象集合。对象是类的实例，类是对象的模板。

参考答案：B

16、在典型的软件架构模式中，（）模式是基于资源不对等，为实现共享而提出的。

A、管道/过滤器

B、事件驱动

C、分层

D、客户/服务器

解析：

客户/服务器模式（Client/Server，C/S）：基于资源不对等，为实现共享而提出的模式。C/S模式将应用一分为二，服务器（后台）负责数据操作和事务处理，客户（前台）完成与用户的交互任务。

参考答案：D

17、关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是：（）。

A、与数据仓库相比，数据库的数据源相对单一

B、与数据仓库相比，数据库主要存放历史数据，相对稳定

C、数据仓库的目的是为了管理决策

D、数据仓库的结构包含数据源、数据集市、OLAP 服务器、前端工具等

解析：

数据仓库（Data Warehouse）是一个面向主题的（Subject Oriented）、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持管理决策。数据仓库是对多个异构数据源（包括历史数据）的有效集成，集成后按主题重组，且存放在数据仓库中的数据一般不再修改。

参考答案：B

18、在 OSI 七层协议中，HTTP 是（）协议。

A、网络层

B、传输层

C、会话层

D、应用层

解析：

应用层：负责对软件提供接口以使程序能使用网络服务，如事务处理程序、文件传送协议和网络管理等。在 TCP/IP 协议中，常见的协议有 HTTP、Telnet、FTP、SMTP。

参考答案：D

19、在网络存储结构中，（）通过 TCP/IP 协议访问数据。

A、直连式储存

B、网络储存设备

C、光纤通道交换机

D、SCSI 储存

解析：

通过 TCP/IP 协议访问数据肯定是与网络相关了，所以选择网络储存设备 NAS。

网络存储结构大致分为 3 种：直连式存储 DAS、网络存储设备 NAS、存储网络 SAN；网络存储设备 NAS 是一种采用直接与网络介质相连的特殊设备实现数据存储的机制。由于这些设备都分配有 IP 地址，所以客户机通过充当数据网关的服务器可以

对其进行存取访问，甚至在某些情况下，不需要任何中间介质客户机也可以直接访问这些设备。直接附加存储 DAS 是指将存储设备通过 SCSI 接口直接连接到一台服务器上使用。

DAS 购置成本低，配置简单，使用过程和使用本机硬盘并无太大差别，对于服务器的要求仅仅是一个外接的 SCSI 口，因此对于小型企业很有吸引力。

参考答案：B

20、对 MAC 地址进行变更属于（）。

- A、链路层交换
- B、物理层交换
- C、网络层交换
- D、传输层交换

解析：

在计算机网络中，按照交换层次的不同，网络交换可以分为物理层交换（如电话网）、链路层交换（二层交换，对 mac 地址进行变更）、网络层交换（三层交换，对 ip 地址进行变更）、传输层交换（四层交换，对端口进行变更，比较少见）和应用层交换（似乎可以理解为 web 网关等）。

参考答案：A

21、只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改，这体现了信息安全的（）。

- A、机密性
- B、可用性
- C、完整性
- D、可控性

解析：

系统集成项目管理工程师教程第二版 3.7.12：

网络安全是指网络系统的硬件、软件及其系统中的数据受到保护，不因偶然的或者恶意的原因而遭受到破坏、更改、泄露，系统连续可靠正常地运行，网络服务不中断。

信息安全的基本要素有：

机密性：确保信息不暴露给未授权的实体或进程。

完整性：只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改。

可用性：得到授权的实体在需要时可访问数据，即攻击者不能占用所有的资源而阻碍授权者的工作。

可控性：可以控制授权范围内的信息流向及行为方式。

可审查性：对出现的网络安全问题提供调查的依据和手段。

参考答案：C

22、在大数据关键技术中，Hadoop 的分布式文件系统 HDFS 属于大数据（）。

- A、存储技术
- B、分析技术
- C、并行分析技术
- D、挖掘技术

解析：

谷歌文件系统(GFS)和 Hadoop 的分布式文件系统 HDFS 奠定了大数据存储技术的基础。大数据存储技术第二个要解决的是处理格式多样化的数据，这要求大数据存储管理系统能够对各种非结构化数据；进行高效管理，代表产品如：谷歌 BigTable 和 HadoopHbase 等非关系型数据库(NoSQL)。

参考答案：A

23、在云计算服务中，“向用户提供虚拟的操作系统”属于（）。

- A、IaaS
- B、PaaS
- C、SaaS
- D、Daas

解析：

PaaS(Platform-as-a-Service)：平台即服务。PaaS 实际上是指将软件研发的平台作为一种服务，以 SaaS 的模式提交给用户。因此，PaaS 也是 SaaS 模式的一种应用。但是，PaaS 的出现可以加快 SaaS 的发展，尤其是加快 SaaS 应用的开发速

度。

平台通常包括操作系统、编程语言的运行环境、数据库和 Web 服务器，用户在此平台上部署和运行自己的应用。用户不能管理和控制底层的基础设施，只能控制自己部署的应用。

SaaS 主要面对的是普通的用户。

IaaS 基础设施即服务 相当于计算机的主机等硬件；

参考答案：B

24、在物联网的架构中，3G、4G 属于（）技术。

- A、网络层
- B、感知层
- C、物理层
- D、应用层

解析：

系统集成项目管理工程师教程第二版 3.8.2：

物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层，如下图：



网络层由各种网络，包括互联网、广电网、网络管理系统和云计算平台等组成，是整个物联网的中枢，负责传递和处理感知层获取的信息。

应用层是物联网和用户的接口，它与行业需求结合，实现物联网的智能应用。

感知层负责信息采集和物物之间的信息传输，信息采集的技术包括传感器、条码和二维码、RFID 射频技术、音视频等多媒体信息。

物联网应用非常广泛，基本包含生活的方方面面，而这里的决策分析是商业智能的应用。

参考答案：A

25、相对于 Web1.0 来说，Web2.0 具有多种优势，（）不属于 Web2.0 的优势。

- A、页面简洁、风格流畅
- B、个性化、突出自我品牌
- C、用户参与度高
- D、更加追求功能性利益

解析：

系统集成项目管理工程师教程第二版 3.8.3：

web2.0 是追求精神性价值。

Web 1.0 和 Web 2.0 的区别

项目	Web 1.0	Web 2.0
页面风格	结构复杂，页面繁冗	页面简洁，风格流畅
个性化程度	垂直化、大众化	个性化突出自我品牌
用户体验程度	低参与度、被动接受	高参与度、互动接受
通讯程度	信息闭塞知识程度低	信息灵通知识程度高
感性程度	追求物质性价值	追求精神性价值
功能性	实用追求功能性利益	体验追求情感性利益

参考答案：D

26、2017 年 11 月 27 日，国务院正式印发《关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》以下简称“《意见》”。该《意见》指出：工业互联网通过系统构建网络、平台、（）三大功能体系，打造人、机、物全面互联的新型网络基础设施，形成智能化发展的新兴业态和应用模式，是推进制造强国和网络强国建设的重要基础，是全面建成小康社会和建设社会主义现代化强国的有力支撑。

- A、开放
- B、融合

- C、安全
- D、流程

解析：

工业互联网通过系统构建网络、平台、安全三大功能体系，打造人、机、物全面互联的新型网络基础设施，形成智能化发展的新兴业态和应用模式，是推进制造强国和网络强国建设的重要基础，是全面建成小康社会和建设社会主义现代化强国的有力支撑。为深化供给侧结构性改革，深入推进“互联网+先进制造业”，规范和指导我国工业互联网发展。

参考答案：C

27、2017年7月8日，国务院印发《新一代人工智能发展规划》该规划提出了“三步走”的战略目标。第一步，到（），人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步，人工智能产业成为新的重要经济增长点，人工智能技术应用成为改善民生的新途径，有力支撑进入创新型国家行列和实现全面建成小康社会的奋斗目标。

- A、2018年
- B、2020年
- C、2025年
- D、2030年

解析：

第一步，到2020年人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步，人工智能产业成为新的重要经济增长点，人工智能技术应用成为改善民生的新途径，有力支撑进入创新型国家行列和实现全面建成小康社会的奋斗目标。

第二步，到2025年人工智能基础理论实现重大突破，部分技术与应用达到世界领先水平，人工智能成为带动我国产业升级和经济转型的主要动力，智能社会建设取得积极进展。

第三步，到2030年人工智能理论、技术与应用总体达到世界领先水平，成为世界主要人工智能创新中心，智能经济、智能社会取得明显成效，为跻身创新型国家前列和经济强国奠定重要基础。

参考答案：B

28、应用软件开发项目执行过程中允许对需求进行适当修改，并对这种变更进行严格控制，充分体现了项目（）特点。

- A、临时性
- B、独特性
- C、渐进明细
- D、无形性

解析：

渐进明细指项目的成果性目标是逐步完成的。因为项目的产品、成果或服务事先不可见，在项目前期只能粗略地进行项目定义，随着项目的进行才能逐渐明朗、完善和精确。这意味着在项目逐渐明细的过程中一定会有修改，产生相应的变更。因此，在项目执行过程中要对变更进行控制，以保证项目在各相关方同意下顺利开展。

项目的三大特性：1、临时性：明确的开始和结束时间。2、独特性：也叫一次性。独一无二，独特性是项目的风险所在，也导致项目工作的挑战性和项目产品的竞争力。3、逐渐细化性。任何一项工作，如果你更看重它的临时性、独特性和目标明确性（通过逐渐细化加以明确），它就是“项目”。

参考答案：C

29、小王被安排担任A项目的兼职配置管理员，她发现所有项目组成员都跟她一样是兼职的，项目经理没有任何决策权，所有事情都需要请示总经理做决策。这是一个典型的（）项目组织结构。

- A、职能型
- B、项目型
- C、弱矩阵型
- D、强矩阵型

解析：

职能型组织结构项目经理权力是很小或没有的，这里项目经理没有任何决策权，所有事情都需要请示总经理做决策，所以是属于职能型组织结构。



项目特点	职能型组织	矩阵型组织			项目型组织
		弱矩阵型组织	平衡矩阵型组织	强矩阵型组织	
项目经理的权力	很小和没有	有限	小~中等	中等~大	大~全权
可用的资源	很少或没有	少	小~中	中~多	几乎全部
项目预算控制者	职能经理	职能经理	混合	项目经理	项目经理
组织中全职参与项目工作的职员比例/%	没有	0~25	25~60	50~95	85~100
项目经理的职位	部分时间	部分时间	全职	全职	全职
项目经理的一级头衔	项目协调员/ 项目主管	项目协调员/ 项目主管	项目经理/ 项目主任	项目经理/ 计划经理	项目经理/ 计划经理
项目管理行政人员	部分时间	部分时间	部分时间	全职	全职

参考答案：A

30、信息系统项目生命周期模型中的（ ）适用于需求明确或团队具备行业经验，并开发过类似产品的项目。

- A、瀑布模型
- B、V 模型
- C、螺旋模型
- D、迭代模型

解析：

瀑布模型是一个经典的软件生命周期模型，也叫预测型生命周期、完全计划驱动型生命周期。在这个模型里，在项目生命周期的尽早时间，要确定项目范围及交付此范围所需的时间和成本。

在这个模型里，项目启动时，项目团队专注于定义产品和项目的总体范围，然后制定产品（及相关可交付成果）交付计划，接着通过各阶段来执行计划。应该仔细管理项目范围变更。如果有新增范围，则需要重新计划和正式确认。

以下情况优先选择这种生命周期：项目需求明确、充分了解拟交付的产品、有厚实的行业实践基础、或者整批一次性交付产品有利于干系人。

参考答案：A

31、人们对风险事件都有一定的承受能力，当（ ）时，人们愿意承担的风险越大。

- A、项目活动投入的越多
- B、项目的收益越大
- C、个人、组织拥有的资源越少
- D、组织中高级别管理人员相对较少

解析：

肯定是收益越大，人们愿意承担的风险越大

参考答案：B

32、在信息系统集成项目建议书中，“信息资源规划和数据库建设”属于（ ）部分。

- A、业务分析
- B、本期项目建设方案
- C、项目建设的必要性
- D、效益与风险分析

解析：

项目建议书主要内容：项目简介、项目建设单位概况、项目建设的必要性、业务分析、总体建设方案、本期项目建设方案本期项目建设方案包括：

- 1、建设目标与主要建设内容
- 2、信息资源规划和数据库建设
- 3、应用支撑平台和应用系统建设
- 4、网络系统建设
- 5、数据处理和存储系统建设
- 6、安全系统建设
- 7、其他（终端、备份、运维等）系统建设
- 8、主要软硬件选型原则和软硬件配置清单
- 9、机房及配套工程建设

参考答案：B

33、在项目可行性研究内容中，（ ）主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

- A、经济可行性

- B、技术可行性
- C、财务可行性
- D、组织可行性

解析：

经济有关的肯定是经济可行性。

经济可行性：主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

技术可行性：主要从项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行比较、选择和评价。

财务可行性：主要从项目及投资者的角度，设计合理财务方案，从企业理财的角度进行资本预算，评价项目的财务盈利能力，进行投资决策，并从融资主体（企业）的角度评价股东投资收益、现金流量计划及债务偿还能力。

组织可行性：制定合理的项目实施进度计划、设计合理的组织机构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等，保证项目顺利执行。

参考答案：A

34、在（）时。可以不进行招标。

- A、需要采用不可替代的专利或者专有技术
- B、项目全部或部分使用国有投资或国家融资
- C、采购大型关系公共安全的基础设施
- D、使用国际组织或外国政府贷款、援助资金

解析：

有下列情形之一的，可以不进行招标：

- (1)需要采用不可替代的专利或者专有技术；
- (2)采购人依法能够自行建设、生产或者提供；
- (3)已通过招标方式选定的特许经营项目投资人依法能够自行建设、生产或者提供；
- (4)需要向原中标人采购工程、货物或者服务，否则将影响施工或者功能配套要求；
- (5)国家规定的其他特殊情形。

参考答案：A

35、关于项目招投标的说法，不正确的是（）。

- A、中标人确定后，招标人应当视情况向中标人发出中标通知书，将中标结果通知所有未中标的投标人
- B、依法必须进行招标的项目。招标人应当自收到评标报告之日起 3 日内公示中标候选人
- C、招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金有效期应当与投标有效期一致
- D、投标人少于 3 个的，不得开标；招标人应当重新招标

解析：

中标人确定后，招标人应当向中标人发出中标通知书，不是视情况，并同时中标结果通知所有未中标的投标人。中标通知书对招标人和中标人具有法律效力。

参考答案：A

36、针对新中标的某政务工程项目，系统集成商在进行项目内部立项时，立项内容一般不包括（）。

- A、项目资源分配
- B、任命项目经理
- C、项目可行性研究
- D、准备项目任务书

解析：

系统集成供应商在进行项目内部立项时一般包括的内容有项目资源估算、项目资源分配、准备项目任务书和任命项目经理等。

参考答案：C

37、（）没有体现项目经理作为整合者的作用。

- A、与项目干系人全面沟通，来了解他们对项目的需求
- B、充分发挥自身经验，制定尽可能详细的项目管理计划
- C、在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点

D、通过沟通、协调达到各种需求的平衡

解析：

项目经理是整合者，整合者是项目经理承担的重要角色之一，他要通过沟通来协调，通过协调来整合。作为整合者，项目经理必须从宏观视角来审视项目。

作为整合者，项目经理必须：

- (1)通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求。
- (2)在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点。
- (3)通过认真、细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现整合。

对于项目管理计划应该与各干系人和团队成员一同制定。

参考答案：B

38、项目章程的内容不包括（）。

- A、项目的总体质量要求
- B、项目的成功标准
- C、项目范围管理计划
- D、项目的审批要求

解析：

项目章程的制订主要关注记录商业需求、项目论证、对顾客需求的理解和满足这些需求的新产品、服务或输出。主要包括：

- (1)概括性的项目描述和项目产品描述。
- (2)项目目的或批准项目的理由，即为什么要做这个项目。
- (3)项目的总体要求，包括项目的总体范围和总体质量要求。
- (4)可测量的项目目标和相关的成功标准。
- (5)项目的主要风险，如项目的主要风险类别。
- (6)总体里程碑进度计划。
- (7)总体预算。
- (8)项目的审批要求，即在项目的规划、执行、监控和收尾过程中，应该由谁来做出哪种批准。
- (9)委派的项目经理及其职责和职权。
- (10)发起人或其他批准项目章程的人员的姓名和职权。

项目章程中包含的是总体的，概括性的目标，不包含具体的范围管理计划。

参考答案：C

39、项目管理计划的内容不包括（）。

- A、范围基准
- B、过程改进计划
- C、干系人管理计划
- D、资源日历

解析：

项目管理计划还可以包括如下内容：

- (1)所使用的项目管理过程。
- (2)每个特定项目管理过程的实施程度。
- (3)完成这些过程的工具和技术的描述。
- (4)项目所选用的生命周期及各阶段将采用的过程。
- (5)如何用选定的过程来管理具体的项目。包括过程之间的依赖与交互关系和基本的输入和输出。
- (6)如何执行工作来完成项目目标及对项目目标的描述。
- (7)如何监督和控制变更，明确如何对变更进行监控。
- (8)配置管理计划，用来明确如何开展配置管理。
- (9)对维护项目绩效基线的完整性的说明。
- (10)与项目干系人进行沟通的要求和技术。
- (11)为项目选择的生命周期模型。
- (12)为解决某些遗留问题和未定的决策，对于其内容、严重程度和紧迫程度进行的关键管理评审。

参考答案：D

40、（）是为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。

- A、纠正措施

- B、预防措施
- C、缺陷补救
- D、产品更新

解析：

(1)纠正措施。为使项目工作绩效重新与项目管理计划不一致而进行的有目的的活动。

(2)预防措施。为确保项目工作的未来绩效符合项目管理计划而进行的有目的的活动。

(3)缺陷补救。为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。

参考答案：C

41、关于项目整体变更的描述，不正确的是：（）。

- A、整体变更控制过程贯穿项目始终
- B、任何项目干系人都可以提出变更请求
- C、所有变更都应纳入变更管理
- D、所有变更请求都应由 CCB 来批准或否决

解析：

高级信息系统项目管理师教程第三版：

每一个记入文件的变更申请必须由项目管理团队内部的有权者，或者代表某一外部组织的发起人、赞助人或顾客认可或否决。许多时候，整体变更控制过程包括一个负责批准或否决变更请求的变更控制委员会。配置控制与变更控制程序明确规定了这些委员会的角色与责任，并得到了赞助人、顾客和其他项目干系人的同意。许多大组织设立了多层次变更控制委员会的结构，分清了各委员会的责任。如果项目是根据合同进行的，则提出的某些变更必须由顾客批准。

参考答案：D

42、关于变更控制委员会（CCB）的描述，不正确的是（）。

- A、CCB 的成员可能包括客户或项目经理的上级领导
- B、一般来说，项目经理会担任 CCB 的组长
- C、针对某些变更，除了 CCB 批准以外，可能还需要客户批准
- D、针对可能影响项目目标的变更，必须经过 CCB 批准

解析：

变更控制委员会(CCB)是一个正式的组织，负责审查、评价、批准、推迟或否决项目变更。CCB 由项目所涉及的多方人员共同组成，通常包括甲方和乙方的决策人员。

项目经理可以是其中的成员之一，但通常不是组长。

参考答案：B

43、关于工作分解结构（WBS）的描述，不正确的是：（）。

- A、一般来说 WBS 的应控制在 3-6 层为宜
- B、WBS 是项目时间、成本、人力等管理工作的基础
- C、WBS 必须且只能包括整个项目 100%的工作内容
- D、WBS 的制定由项目主要干系人完成

解析：

(2)工作分解结构的编制需要所有项目干系人的参与，需要项目团队成员的参与。各项目干系人站在自己的立场上，对同一个项目可能编制出差别较大的工作分解结构。项目经理应该发挥“整合者”的作用，组织他们进行讨论，以便编制出一份大家都能接受的工作分解结构。

参考答案：D

44、项目经理组织所有团队成员对三个技术方案进行投票：团队成员中的 45%选择方案甲；35%选择方案乙；20%选择方案丙，因此，方案甲被采纳。该项目采用的群体决策方法是（）。

- A、一致同意
- B、大多数原则
- C、相对多数原则
- D、独裁

解析：

1、相对多数原则：根据群体中相对多数者的意见做出决策，即便未能获得大多数人的支持。通常在候选项超过两个时使用。

2、一致同意：每个人都同意某个行动方案。达成一致同意的一种方法就是德尔菲技术，由一组选定的专家回答问卷，并对每轮需求收集的结果给出反馈。只有主持人可以看到专家的答复，以保持匿名状态。

3、大多数原则：获得群体中超过 50% 人员的支持，就能做出决策。把参与决策的小组人数定为奇数，防止因平局而无法达成决策。

4、独裁：在这种方法中，由某一个人为群体做出决策。

参考答案：C

45、在项目实施过程中，用户的环境（业务环境、组织架构等）可能会发生变化，对项目的需求可能也会发生变化。针对项目范围变化的需求，（ ）是真正具备批准权力的人。

- A、用户
- B、项目经理
- C、变更控制委员会（CCB）
- D、项目投资人

解析：

需求变更及项目范围变更一定要遵循由变更控制委员会制定的变更控制流程，由变更控制委员会审批变更。

参考答案：C

46、（ ）属于规划项目进程过程的输出。

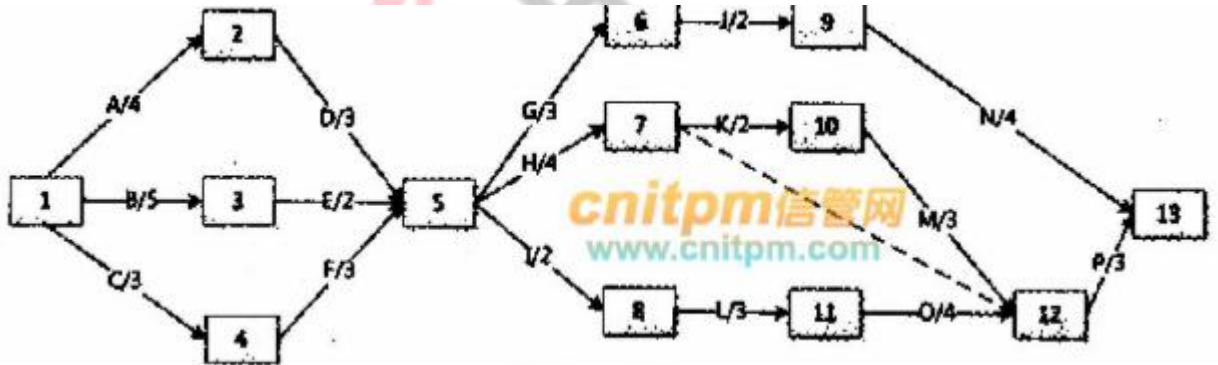
- A、项目管理计划
- B、项目章程
- C、事业环境因素
- D、控制临界值

解析：

规划项目进度管理过程的输出是项目进度管理计划，项目进度管理计划包括项目进度模型制定、准确度、计量单位、组织程序链接、项目进度模型维护、控制临界值、绩效测量规则、报告格式和过程描述。

参考答案：D

47、某项目的双代号网络图如下所示，该项目的工期为（ ）。



- A、17
- B、18
- C、19
- D、20

解析：

最长路径长度为 19，所以工期为 19

参考答案：C

48、关于制定进度计划的工具和技术的描述，不正确的是：（ ）。

- A、总浮动的时间等于本活动的最迟完成时间减去本活动的最早完成时间
- B、自由浮动时间等于紧后活动的最早开始时间的最小值减去本活动的最早完成时间
- C、资源平滑技术通过缩短项目的关键路径来缩短完工时间
- D、关键路径上活动的总浮动时间与自由浮动时间都为 0

解析：

资源平衡 (Resource Leveling)。为了在资源需求与资源供给之间取得平衡，根据资源制约对开始日期和结束日期进行调整的一种技术。如果共享资源或关键资源只在特定时间可用，数量有限，或被过度分配，如一个资源在同一时段内被分配至两个或多个

个活动，就需要进行资源平衡。也可以为保持资源使用量处于均衡水平而可进行资源平衡。资源平衡往往导致关键路径改变，通常是延长。

参考答案：C

49、（ ）属于控制进度的工作内容。

- A、确定完成项目工作所需花费的时间量
- B、确定完成项目工作所需的资源
- C、确定工作之间的逻辑顺序
- D、确定是否对工作进度偏差采取纠正措施

解析：

控制进度是监督项目活动状态，更新项目进展，管理进度基准变更，以实现计划的过程。本过程的主要作用是，提供发现计划偏离的方法，从而可以及时采取纠正和预防措施，以降低风险。

参考答案：D

50、成本分类是指根据成本核算和成本管理的不同要求，将成本分成不同的类别。其中，项目团对差旅费、工资属于（ ）。

- A、直接成本
- B、沉没成本
- C、固定成本
- D、机会成本

解析：

(1)可变成本：随着生产量、工作量或时间而变的成本为可变成本。可变成本又称变动成本。

(2)固定成本：不随生产量、工作量或时间的变化而变化的非重复成本为固定成本。

(3)直接成本：直接可以归属项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费等。

(4)间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给术项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。

(5)机会成本：是利用一定的时间或资源生产一种商品时，而失去的利用这些资源生产其他最佳替代品的机会就是机会成本，泛指一切在做出选择后其中一个最大的损失。

(6)沉没成本：是指由于过去的决策已经发生了的，而不能由现在或将来的任何决策改变的成本。沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本，会很大程度上影响人们的行为方式与决策，在投资决策时应排除沉没成本的干扰。

参考答案：A

51、A 公司的某项目即特开始，项目经理估计该项目需 12 人天完成，如果出现问题耽搁则 20 人天完成，最快 10 人天完成。根据项目成本估计中的三点结算法。该项目预计花费（ ）人天。

- A、14
- B、13
- C、12
- D、11

解析：

最基础的题，三点估算

(最乐观+4\*最可能+最悲观) /6= (20+10+4\*12) /6=13 估算活动持续时间的工具与技术：参考答案：B

52、某信息化项目到 2017 年 12 月 31 日的成本执行(精效)数据如下表。根据表不正确的是：（ ）。

活动编号	活动	PV/元	AC/元	EV/元
1	召开项目会议	2000	2000	2000
2	制定项目计划	900	1000	900
3	客户需求分析	5000	5500	5000
4	系统总体设计	10500	11500	7350
5	系统编码	20500	22500	19000
6	界面设计	5200	5250	4160
合计		44100	47750	38410
<b>项目总预算 (BAC): 167500</b>				

- A、非典型偏差时，完工估算(EAC)为 176840 元
- B、该项目成本偏差为-9340 元
- C、该项目进度绩效指数为 0.80
- D、此项目目前成本超支，进度落后

解析：

挣值管理基础知识

$$SPI=EV/PV=38410/44100=0.87$$

参考答案：C

53、在编制项目管理计划过程中，项目的其他分领域计划也在同步编制。作为项目经理，编制项目人力资源管理计划过程，需要与编制（ ）的过程紧密关联。

- A、沟通计划
- B、质量计划
- C、风险计划
- D、采购计划

解析：

编制项目人力资源计划过程总是与沟通计划编制过程紧密联系，因为项目组织结构会对项目的沟通需求产生重要影响。

参考答案：A

54、项目经理常用领导力、影响力和有效决策等人际关系技能来管理团队，根据项目管理的领导与管理理论，如果针对新员工，采用（ ）领导方式更有效。

- A、民主型
- B、部分授权
- C、放任型
- D、指导型

解析：

领导权变理论的基本观点是：认为不存在一种普遍适用、唯一正确的领导方式，只有结合具体情景，因时、因地、因事、因人制宜的领导方式，才是有效的领导方式。其基本观点可用下式反映：

$$\text{有效领导} = F(\text{领导者}, \text{被领导者}, \text{环境})$$

即有效地领导取决于领导者自身、被领导者与领导过程所处的环境。例如，在项目早期团队组建的过程中，或对于新员工，领导方式可以是专断型（或者说独裁式、指导式）；当团队成员熟悉情况后，可以采用民主型甚至可以部分授权。

参考答案：D

55、沟通过程管理的最终目标是（ ）。

- A、严格执行沟通计划
- B、保障干系人之间有效沟通
- C、与干系人建立沟通机制
- D、正确传递项目信息

解析：

沟通管理计划制订后，在项目的执行阶段中，没有特殊情况下，应严格按照计划执行，包括生成、收集、发布、存储、检索、处置项目信息过程。进行沟通过程管理的最终目标，就是保障干系人之间有效地沟通。有效地沟通包括效果和效率两方面的内容。

参考答案：B

56、关于干系人管理的描述。不正确的是：（）。

- A、干系人分析在项目立项时进行，以便尽早了解干系人对项目的影响
- B、识别干系人的方法包含组织相关会议、专家判断、干系人分析等
- C、干系人分析是系统地收集干系人各种定性和定量信息的一种方法
- D、典型的项目干系人包含客户、用户、高层领导、项目团队和社会成员等

解析：

干系人分析贯穿项目的始终，在项目或阶段的不同时期，应该对干系人之间的关系施加不同的影响。

参考答案：A

57、（）类合同的适用范围比较宽，风险可以得到合理的分摊，但在履行中需要注意双方对实际工作量的确认。

- A、总价
- B、成本补偿
- C、工料
- D、分包

解析：

工料合同的适用范围比较宽，其风险可以得到合理的分摊，并且能鼓励承包人通过提高工效等手段从成本节约中提高利润。这类合同履行中需要注意的问题是双方对实际工作量的确定。

总价合同是为既定产品或服务的采购设定一个总价。总价合同也可以为达到或超过项目目标而规定财务奖励条款成本补偿合同是向卖方支付为完成工作而发生的全部合法实际成本(可报销成本)，外加一笔费用作为卖方的利润。成本补偿合同也可为卖方超过或低于预定目标而规定财务奖励条款是前两种合同的一种混合，适用于前期项目范围不明确。也有缺陷，可能会对工作量的认定存在分歧。

参考答案：C

58、合同变更处理的首要原则是（）。

- A、公平合理
- B、经济利益优先
- C、安全环保
- D、甲方优先

解析：

合同变更处理的首要原则是公平合理。

参考答案：A

59、采购人员按照（）的安排实施采购活动。

- A、采购工作说明书
- B、需求文档
- C、活动资源需求
- D、采购计划

解析：

采购计划记录了买什么、不买什么（自制）、什么时间买等信息，为整个采购过程的安排（从如何形成采购文件到合同收尾）提供了指南。

参考答案：D

60、关于控制采购的描述，不正确的是：（）。

- A、控制采购是管理采购关系、监督合同执行情况，并依据需要实施变更和采取纠正措施的过程
- B、采购是买方行为，卖方不需要控制采购过程
- C、控制采购过程中，还需要财务管理工作
- D、控制采购可以保证采购产品质量的控制

解析：

控制采购过程是买卖双方都需要的。该过程确保卖方的执行过程符合合同需求，确保



买方可以按合同条款去执行。对于使用来自多个供应商提供的产品、服务或成果的大型项目来说，合同管理的关键是管理买方卖方向的接口，以及多个卖方向的接口。

参考答案：B

61、在开发人员编写程序时，程序的开始要用统一的格式，包含程序名称、程序功能、调用和被调用的程序、程序设计人等信息，体现了信息系统文档管理的（）。

- A、文档书写规范
- B、图表编写规则
- C、文档目录编写标准
- D、文档管理制度

解析：

1) 文档书写规范：管理信息系统的文档资料涉及文本、图形和表格等多种类型，无论是哪种类型的文档都应

该遵循统一的书写规范，包括符号的使用、图标的含义、程序中注释行的使用、注明文档书写人及书写日期等。例如，在程序的开始要用统一的格式包含程序名称、程序功能、调用和被调用的程序、程序设计人等。

参考答案：A

62、配置库的建库模式有多种，在产品继承性较强，工具比较统一，采用并行开发的组织，一般会按（）建立配置库。

- A、开发任务
- B、客户群
- C、配置项类型
- D、时间

解析：

配置库的建库模式有两种：按配置项类型建库和按任务建库。

(1) 按配置项的类型分类建库，适用于通用软件的开发组织。在这样的组织内，产品的继承性往往较强，工

具比较统一，对并行开发有一定的需求。使用这样的库结构有利于对配置项的统一管理和控制，同时也能提高编译和发布的效率。但由于这样的库结构并不是面向各个开发团队的开发任务的，所以可能会造成开发人员的工作目录结构过于复杂，带来一些不必要的麻烦。

(2) 按开发任务建立相应的配置库，适用于专业软件的开发组织。在这样的组织内，使用的开发工具种类繁多，开发模式以线性发展为主，所以就没有必要把配置项严格地分类存储，人为增加目录的复杂性。对于研发性的软件组织来说，采用这种设置策略比较灵活。

参考答案：C

63、“某型号手机，主打商务智能，无线充电、价格低廉，像素高续航强”。（）属于对质量的描述。

- A、商务智能
- B、无线充电
- C、价格低廉
- D、像素高续航强

解析：

国际标准化组织(ISO)对质量(Quality)的定义是：“反应实体满足主体明确和隐含需求的能力的特性总和”。

实体是指可单独描述和研究的事物，也就是有关质量工作的对象，它的内涵十分广泛，可以是活动、过程、产品（软件、硬件、服务）或者组织等。明确需求是指在标准、规范、图样、技术要求、合同和其他文件中用户明确提出的要求与需要。隐含需求是指用户和社会通过市场调研对实体的期望以及公认的、不必明确的需求，需要对其加以分析研究、识别与探明并加以确定的要求或需要。特性是指实体所特有的性质，反映了实体满足需要的能力。

国家标准(GB/T 19000-2008)对质量的定义为：“一组固有特性满足要求的程度”。固有特性是指在某事或某物中本来就有的，尤其是那种永久的可区分的特征。

质量更通俗更流行的定义是从用户的角度去定义质量：质量是对一个产品（包括相关的服务）满足程度的度量，是产品或服务的生命。

质量通常是指产品的质量，广义上的质量还包括工作质量。产品质量是指产品的使用

价值及其属性；

而工作质量则是产品质量的保证，它反映了与产品质量直接有美的工作对产品质量的保证程度。

质量与等级的区别。质量与等级是两个不同的概念。质量作为实现的性能或成果，是“一系列内在特

性满足要求的程度(ISO 9000)”。等级作为设计意图，是对用途相同但技术特性不同的可交付成果的级别分类。例如：

一个低等级（功能有限）、高质量（无明显缺陷，用户手册易读）的软件产品，该产品适合一般使用，可以被认可。

一个高等级（功能繁多）、低质量（有许多缺陷，用户手册杂乱无章）的软件产品，该产品的功能会因质量低劣而无效和/或低效，不会被使用者接受。

参考答案：D

64、生产过程中，需要通过统计返工和废品的比率来进行质量管理，这种方法在质量管理中属于（ ）。

- A. 质量成本法
- B. 标杆对照
- C. 实验设计
- D. 抽样统计

解析：

实验设计(DOE)是一种统计方法，用来识别哪些因素会对正在生产的产品或正在开发的流程的特定变量产生影响。DOE 可以在质量规划管理过程中使用，以确定测试的数量和类别，以及这些测试对质量成本的影响。

DOE 也有助于产品或过程的优化。它用来降低产品性能对各种环境变化或制造过程变化的敏感度。该

技术的一个重要特征是，它为系统改变所有重要因素（而不是每次只改变一个因素）提供了一种统计框架。通过对实验数据的分析，可以了解产品或流程的最优状态，找到显著影响产品或流程状态的各种因素，并揭示这些因素之间存在的相互影响和协同作用。

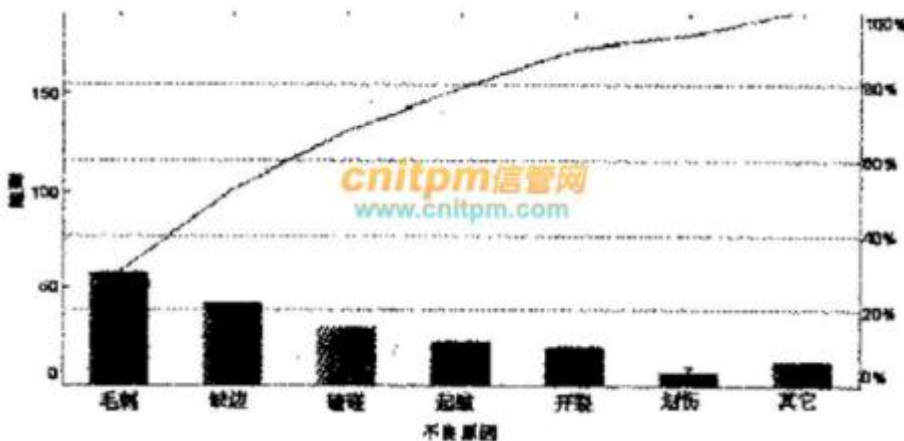
质量成本(Quality Cost)质量成本又称质量费用，在产品生命周期中发生的所有成本。

标杆对照：将实际或计划的项目实践与可比项目的实践进行对照，以便识别最佳实践，形成改进意见并为绩效考核依据。

抽样统计：运用统计方面的知识，按规定的方案，从一批产品中抽取一定数量产品进行检验并根据抽取的样品，对该批产品进行判断的方法

参考答案：C

65、某项目的质量管理人员在统计产品缺陷时，绘制了如下统计图，并将结果反馈至项目经理，但是由于工期紧张，下列选项中（ ）缺陷可以暂时搁置。



- A. 起皱
- B. 缺边
- C. 划伤
- D. 磕碰

解析：

根据图可知因为划伤产生的问题最少，所以选 C。

参考答案：C

66、风险识别的输出是（）

- A、风险因素
- B、已识别风险清单
- C、风险概率
- D、风险损失

解析：

识别风险的输出是风险登记册，风险登记册中包含已识别风险清单、潜在应对措施清单。

参考答案：B

67、在进行项目风险定性分析时，可能会涉及到（）

- A、建立概率及影响矩阵
- B、决策树分析
- C、敏感性分析
- D、建模和模拟

解析：

实施定性风险分析的工具与技术包括风险概率和影响评估、概率和影响矩阵、风险数据质量评估、风险分类、风险紧迫性评估和专家判断。

参考答案：A

68、（）是检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性，以及风险管理过程的有效性。

- A、风险再评估
- B、技术绩效测量
- C、偏差和趋势分析
- D、风险审计

解析：

风险审计是检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性，以及风险管理过程的有效性。项目经理要确保按项目风险管理计划所规定的频率实施风险审计。既可以在日常的项目审查会中进行风险审计，也可单独召开风险审计会议。在实施审计前，要明确定义审计的格式和目标。

参考答案：D

69、关于信息系统岗位人员的安全管理的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 对安全管理员、系统管理员、重要业务操作人员等关键岗位进行统一管理
- B. 紧急情况下，关键岗位人员可独自处理重要事务或操作
- C. 人员离岗后，应立即中止其所有访问权限
- D. 业务开发人员和系统维护人员不能兼任安全管理员

解析：

对信息系统岗位人员的管理，应根据其关键程度建立相应的管理要求。

(1)对安全管理员、系统管理员、数据库管理员、网络管理员、重要业务开发人员、系统维护人员和重要业务应用操作人员等信息系统关键岗位人员进行统一管理；允许一人多岗，但业务应用操作人员不能由其他关键岗位人员兼任；关键岗位人员应定期接受安全培训，加强安全意识和风险防范意识。

(2)兼职和轮岗要求：业务开发人员和系统维护人员不能兼任或担负安全管理员、系统管理员、数据库管理员、网络管理员和重要业务应用操作人员等岗位或工作；必要时关键岗位人员应采取定期轮岗制度。

(3)权限分散要求：在上述基础上，应坚持关键岗位“权限分散、不得交叉覆盖”的原则，系统管理员、数据库管理员、网络管理员不能相互兼任岗位或工作。

(4)多人共管要求：在上述基础上，关键岗位人员处理重要事务或操作时，应保持二人同时在场，关键事务应多人共管。

(5)全面控制要求：在上述基础上，应采取对内部人员全面控制的安全保证措施，对所有岗位工作人员实施全面安全管理。

参考答案：B

70、应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、数据域安全等。以下描述不正确的是：（ ）。

- A. 按粒度从大到小排序为系统级安全、资源访问安全、数据域安全
- B. 系统级安全是应用系统的第一道防线
- C. 功能性安全会对程序流程产生影响

D. 数据域安全可以细分为文本级数据域安全和字段级数据域安全  
解析：

(4) 数据域安全。

数据域安全包括两个层次，其一是行级数据域安全，即用户可以访问哪些业务记录，一般以用户所在单位为条件进行过滤；其二是字段级数据域安全，即用户可以访问业务记录的哪些字段。不同的应用系统数据域安全的需求存在很大的差别，业务相关性比较高。

参考答案：D

71、( ) is a programming model and an associated implementation for processing and generating big data sets with a parallel, distributed algorithm on a cluster. The model is a specialization of the split-apply-combine strategy for data analysis.

- A、HDFS
- B、Chukwa
- C、MapReduce
- D、HBase

解析：

(Mapreduce) 是一种编程模型和相关实现，用于在集群上使用并行分布式算法处理和生成大数据集。该模型是数据分析的分裂应用组合策略的专业化。

参考答案：C

72、The IoT architecture can be divided into three layers. ( ) is the key layer to realize the foundational capabilities which support the electronic devices interact with physical world.

- A、Sensing layer
- B、Network layer
- C、Application layer
- D、Operation layer

解析：

物联网体系结构可分为三个层次。( ) 是实现电子设备与物理世界交互的基础能力的关键层。

- A. 感测层
- B. 网络层
- C. 应用层
- D. 操作层

参考答案：B

73、Project Integration Management includes the processes and activities to identify, define, combine, unify, and coordinate the various processes and project management activities within the Project Management Process Groups. ( ) process does not belong to Project Integration Management.

- A、Developing project charter
- B、Developing project management plan
- C、Analyzing project risks
- D、Monitoring and controlling project

解析：

项目整体管理包括在项目管理过程组内识别、定义、组合、统一和协调各种过程和项目管理活动的过程和活动。( ) 过程不属于项目整体管理。

- A、制定项目章程
- B、制定项目管理计划
- C、分析项目风险
- D、指导与管理项目

参考答案：C

74、In project management and systems engineering, ( ) is a deliverable-oriented breakdown of a project into smaller components. It is a key project deliverable that organizes the team's work into manageable sections.

- A、RBS
- B、PBS
- C、GBS
- D、WBS

解析:

在项目管理和系统工程中, ( ) 是一种可交付的项目分解为更小的可交付成功。将团队的工作组织成可管理的部分是一项关键的项目交付。

- A、RBS
- B、PBS
- C、GBS
- D、WBS

参考答案: D

75、 ( ) is the sum of all budgets established for the work to be performed.

- A、CPI
- B、BAC
- C、SPI
- D、EAC

解析:

( ) 是为要执行的工作建立的所有预算的总和。

- A、CPI
- B、BAC
- C、SPI
- D、EAC

参考答案: B

