

## 2019 上半年系统集成项目管理工程师\_上午综合知识

### 真题

- 1、在信息传输模型中, ( ) 属于译码器
- A. 压缩编码器
  - B. 量化器
  - C. 解调器
  - D. TCP/IP 网络
- 2、( ) 不属于企业信息化应用系统。
- A. 供应链管理 (SCM)
  - B. 企业资源规划 (ERP)
  - C. 客户关系管理 (CRM)
  - D. 面向服务的架构 (SOA)
- 3、关于信息资源的描述, 不正确的是 ( )。
- A. 信息资源的利用具有同质性, 相同信息在不同用户中体现相同的价值
  - B. 信息资源具有广泛性, 人们对其检索和利用, 不受时间、空间、语言、地域和行业的制约
  - C. 信息资源具有流动性, 通过信息网可以快速传输
  - D. 信息资源具有融合性特点, 整合不同的信息资源并分析和挖掘, 可以得到比分散信息资源更高的价值
- 4、电子政务类型中, 属于政府对公众的是 ( )。
- A. G2B
  - B. G2E
  - C. G2G
  - D. G2C
- 5、关于电子商务的描述, 正确的是 ( )。
- A. 团购网站、电话购物、网上书店属于现代电子商务概念
  - B. 某网站通过推广最新影讯信息及团购折扣活动促进影票销售, 这种方式属于 O2O 模式
  - C. 某农产品在线交易网站, 为某地区农产品公司和本地销售商提供线上交易和信息咨询等服务, 这种方式属于 C2C 模式
  - D. 消费者之间通过个人二手物品在线交易平台进行交易, 这种商务模式属于 B2C 模式
- 6、《中国制造 2025》在战略任务和重点中提出“推进信息化与工业化深度融合”, 其中 ( ) 的工作内容包括在重点领域试点建设智能工厂/数字化车间, 加快人机智能交互、工业机器人、智能物流管理技术和装备在生产过程中的应用, 促进制造工艺的仿真优化、数字化控制、状态信息实时监测和自适应控制。
- A. 推进制造过程智能化
  - B. 建立完善智能制造和两化融合管理标准体系
  - C. 加强互联网基础设施建设
  - D. 深化互联网在制造领域的应用
- 7、( ) 不属于客户关系管理 (CRM) 系统的基本功能。
- A. 自动化销售
  - B. 自动化项目管理
  - C. 自动化市场营销

D. 自动化客户服务

8、关于商业智能及其技术的描述，正确的是（ ）

A. 商业智能是数据仓库和 OLTP 技术的综合运用

B. ETL 仅支持单一平台的多数据格式处理

C. OLTP 支持复杂的分析操作，侧重决策支持

D. MOLAP 是产生多维数据报表的主要技术

9、（ ）向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系统等服务，满足用户个性化的应用部署需求。

A. SaaS

B. PaaS

C. IaaS

D. DaaS

10、信息技术服务标准(ITSS)的 IT 服务生命周期模型中，（ ）是在规划设计基础上，依据 ITSS 建立管理体系、提供服务解决方案。

A. 服务战略

B. 部署实施

C. 服务运营

D. 监督管理

11、基于风险方法进行信息系统审计的步骤是（ ）。

①决定哪些系统影响关键功能和资产

②评估哪些风险影响这些系统及对商业运作的冲击

③编制组织使用的信息系统清单并对其分类

④在评估的基础上对系统分级，决定审计优先值、资源、进度和频率

A. ①②③④

B. ①③②④

C. ③①④②

D. ③①②④

12、某业务系统在运行中因应用程序错误导致业务受影响，事后由维护工程师对该应用程序缺陷进行修复。该维护活动属于（ ）。

A. 更正性维护

B. 适应性维护

C. 完善性维护

D. 预防性维护

13、系统方案设计包括总体设计与各部分的详细设计，（ ）属于总体设计。

A. 数据库设计

B. 代码设计

C. 网络系统的方案设计

D. 处理过程设计

14、追踪工具、版本管理工具和发布工具属于（ ）。

A. 软件需求工具

B. 软件测试工具

C. 软件配置工具

D. 软件构造工具

15、关于面向对象概念的描述，正确的是（ ）。

- A. 对象包含两个基本要素，分别是对象状态和对象行为
  - B. 如果把对象比作房屋设计图纸，那么类就是实际的房子
  - C. 继承表示对象之间的层次关系
  - D. 多态在多个类中可以定义同一个操作或属性名，并在每个类中可以有不同的实现
- 16、中间件有多种类型，IBM 的 MQSeries 属于（ ）中间件。
- A. 面向消息
  - B. 分布式对象
  - C. 数据库访问
  - D. 事务
- 17、关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是（ ）。
- A. 数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持管理决策
  - B. 企业数据仓库的建设是以现有企业业务系统和大量业务数据的积累为基础的，数据仓库一般不支持异构数据的集成
  - C. 大数据分析相比传统的数据仓库应用，其数据量更大，查询分析复杂，且在技术上须依托于分布式、云存储、虚拟化等技术
  - D. 数据仓库的结构通常包含数据源、数据集市、数据分析服务器和前端工具 4 个层次
- 18、关于无线通信网络的描述，不正确的是（ ）。
- A. 2G 应用于 GSM、CDMA 等数字手机
  - B. 3G 主流制式包括 CDMA2000、WCDMA，TD-LTE 和 FDD-LTE
  - C. 4G 是 3G 与 WLAN 于一体，理论下载速率达到 100Mbps
  - D. 正在研发的 5G，理论上可达 1Gbps 以上的速度传送数据
- 19、存储磁盘阵列按其连接方式的不同，可分为三类，即 DAS、NAS 和（ ）。
- A. LAN
  - B. WAN
  - C. SAN
  - D. RAID
- 20、IP 地址是在 OSI 模型的（ ）定义。
- A. 物理层
  - B. 数据链路层
  - C. 网络层
  - D. 传输层
- 21、DDoS 拒绝服务攻击是以通过大量合法的请求占用大量网络资源，造成网络瘫痪。该网络攻击破坏了信息安全的（ ）属性。
- A. 可控性
  - B. 可用性
  - C. 完整性
  - D. 保密性
- 22、关于大数据及应用的描述，不正确的是（ ）。
- A. Flume 属于 Apache 的顶级项目，它是一款高性能、高可用的分布式日志收集系统
  - B. MapReduce 模式的主要思想是自动将一个大的计算(如程序)拆解成 Map(映射)和 Reduce(化简)
  - C. Kafka 架构分为两层，即生产者(Producer)和消费者(Consumer)，它们之间可以直接发送消息

D. 与 Hadoop 相比, Spark 的中间数据存放在内存中, 对于迭代运算而言, 效率更高  
23、云计算通过网络提供可动态伸缩的廉价计算能力, ( ) 不属于云计算的特点。

- A. 虚拟化
- B. 高可扩展性
- C. 按需服务
- D. 优化本地存储

24、RFID 射频技术多应用于物联网的 ( )。

- A. 感知层
- B. 网络层
- C. 应用层
- D. 传输层

25、关于移动互联网关键技术的描述, 正确的是 ( )。

- A. Web2.0 保留了 Web1.0 用户体验的低参与度、被动接受的特征
- B. HTML4 支持地理位置定位, 更适合移动应用开发
- C. Android 是一种基于 Linux 的自由及开放源代码的操作系统, 主要应用于移动设备
- D. iOS 是一个开源操作系统, 支持的应用开发语言包括 C、C#等

26、2015 年, 国务院发布了《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》, 其总体思路是顺应世界“互联网+”发展趋势, 充分发挥我国互联网的规模优势和应用优势, 推动互联网由 ( ) 拓展, 加速提升产业发展水平, 增强各行业创新能力, 构筑经济社会发展新优势和新动能。

- A. 实体经济向虚拟经济
- B. 第二产业向第三产业
- C. 线上领域向线下领域
- D. 消费领域向生产领域

27、( ) 属于人工智能应用领域。

- ①自动驾驶 ②智能搜索引擎
- ③人脸识别 ④3D 打印
- A. ①②③
- B. ①③④
- C. ②③④
- D. ①②③

28、项目具有临时性、独特性与渐进明细的特点, 其中临时性指 ( )。

- A. 项目的工期短
- B. 每个项目都有明确的开始与结束时间
- C. 项目的成果性目标是逐步完成的
- D. 项目经理可以随时取消项目

29、在 ( ) 组织结构中, 项目拥有独立的项目团队, 项目经理在调用与项目相关的资源时不需要向部门经理汇报。

- A. 职能型
- B. 平衡矩阵型
- C. 强矩阵型
- D. 项目型

30、公司计划开发一个新的信息系统, 该系统需求不明确, 事先不能定义产品所有需求, 需要经过多期开发完成, 该系统的生命周期模型宜采用 ( )。

- A. 瀑布模型
- B. V 模型
- C. 测试驱动方法

**D. 迭代模型**

31、项目管理过程中，（ ）不完全属于监控过程组。

- A. 范围确认、监督和控制项目工作、整体变更控制
- B. 进度控制、控制沟通、风险监督与控制

**C. 成本控制、质量保证、范围控制**

- D. 管理项目团队、范围控制、控制干系人参与

32、关于项目建议书的描述，不正确的是（ ）。

- A. 项目建议书可作为可行性研究的依据
- B. 系统集成类项目建议书的内容可进行扩充和裁剪
- C. 项目建议书是建设单位向上级主管部门提交的文件

**D. 系统集成项目必须提供项目建议书**

33、项目可行性研究的内容中，（ ）主要从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现经济发展目标、有效配置经济资源、增加供给、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

- A. 投资必要性
- B. 技术可行性

**C. 经济可行性**

- D. 组织可行性

34、关于项目可行性研究的描述，不正确的是（ ）。

- A. 初步可行性研究可以形成初步可行性报告
- B. 项目初步可行性研究与详细可行性研究的内容大致相同
- C. 小项目一般只做详细可行性研究，初步可行性研究可以省略

**D. 初步可行性研究的方法有投资估算法、增量效益法等**

35、依据《中华人民共和国招标投标法》，不正确的是（ ）。

- A. 投标人少于 3 个的，不得开标
- B. 招标人和中标人应当在中标通知发出之日起 30 日内订立书面合同

**C. 招标人不可以自行选择招标代理机构**

- D. 中标通知书对招标人和中标人具有法律效力

36、系统集成供应商在进行项目内部立项时的工作不包括（ ）。

- A. 项目资源估算
- B. 任命项目经理

**C. 组建项目 CCB**

- D. 准备项目任务书

37、整合者是项目经理承担的重要角色之一。作为整合者，不正确的是（ ）。

**A. 整合者从技术角度审视项目**

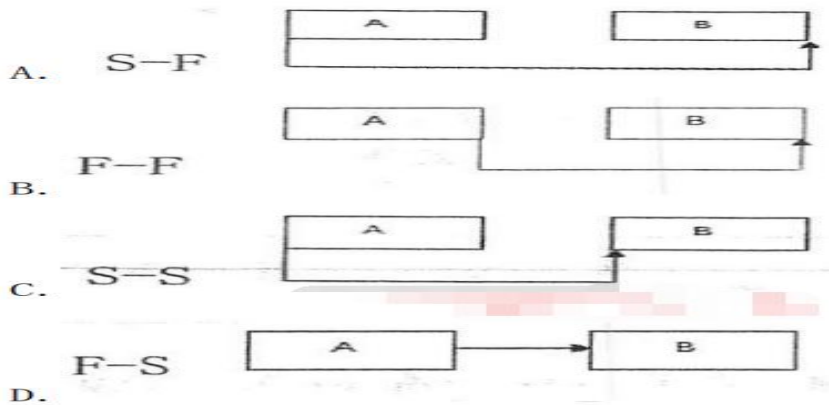
- B. 通过与项目干系人主动、全面沟通，了解他们对项目的需求
- C. 在相互竞争的干系人之间寻找平衡点
- D. 通过协调工作，达到项目需求间平衡，实现整合

38、项目章程内容不包括（ ）。

- A. 任命项目经理

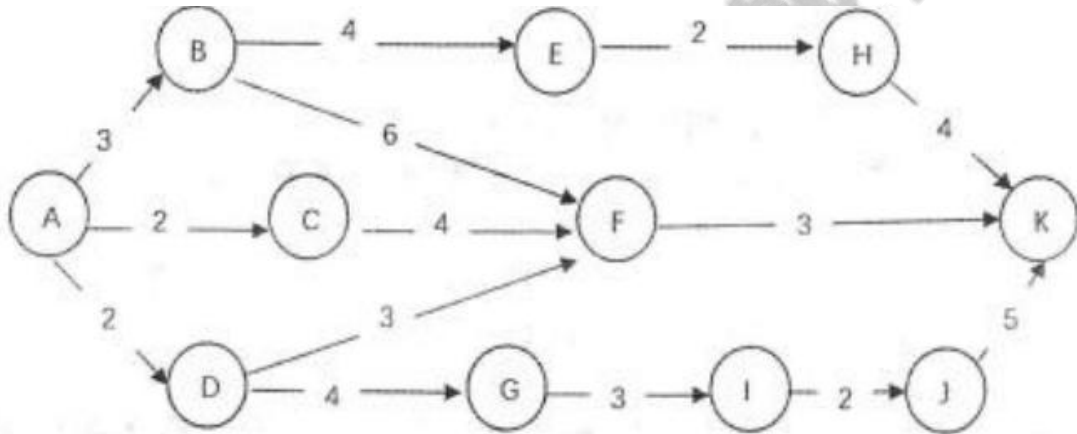
**B. 组建项目团队**

- C. 项目总体要求
  - D. 项目总体预算
- 39、项目管理计划的内容不包括（ ）。
- A. 范围管理计划与项目范围说明书
  - B. 干系人管理计划与沟通管理计划
  - C. 进度管理计划与进度基准
  - D. 成本管理计划与成本绩效**
- 40、指导与管理项目工作过程的输出不包括（ ）。
- A. 工作绩效数据
  - B. 批准的变更请求**
  - C. 项目管理计划更新
  - D. 项目文件更新
- 41、项目执行过程中，客户要求对项目范围进行修改。项目经理首先应该（ ）。
- A. 向 CCB 提交正式的变更请求**
  - B. 通知客户在项目进展过程中不可以进行范围修改
  - C. 重写项目计划添加新的需求并实施
  - D. 听取高级管理层关于预算和资源计划的建议
- 42、整体变更控制的工具与技术不包括（ ）。
- A. 专家判断
  - B. 实验设计**
  - C. 会议
  - D. 配置管理工具
- 43、（ ）不属于项目范围说明书的内容。
- A. 项目的可交付成果
  - B. 项目的假设条件
  - C. 干系人清单**
  - D. 验收标准
- 44、（ ）是在确认范围过程中使用的工具与技术。
- A. 群体决策**
  - B. 网络图
  - C. 控制图表
  - D. 关键路径法
- 45、关于范围控制的描述，不正确的是（ ）。
- A. 范围控制是监督项目和产品的状态，管理范围基准变更的过程
  - B. 必须以书面的形式记录各种形式的变更
  - C. 每次需求变更经过需求评审后，都要重新确定新的基线
  - D. 项目成员可以提出范围变化的要求，并经客户批准后实施**
- 46、前导图法可以描述四种关键活动类型的依赖关系。对于接班同事 A 到岗，交班同事 B 才可以下班的交接班过程，可以用（ ）描述。



答案 A

47、下图为某项目规划的进度网络图（单位：周）。在实际实施过程中，活动 B-E 比计划延迟了 2 周，活动 J-K 比计划提前了 3 周，则该项目的关键路径是（ ），总工期是（ ）周。



- A. A-D-G-I-J-K
- B. A-B-F-K
- C. A-B-E-H-K
- D. A-D-F-K

- A. 15
- B. 14
- C. 13
- D. 12

49、某大型项目原计划于 6 个月后交付，目前由于设备故障、人员流失和客户审核缓慢导致项目实际进展比计划延迟了 1 个月。作为项目经理首先应该做的是（ ）。

- A. 对关键路径活动进行分析，评估是否可以进行赶工
- B. 重新设立进度基线，并对新的进度基线进行评审
- C. 记录进展缓慢的相关问题，并报告管理层
- D. 与客户沟通项目延期的可能性

50、关于成本类型的描述，不正确的是（ ）。

- A. 项目团队差旅费、工资、税金、物料及设备使用费为直接成本
- B. 随着生产量、工作量或时间而变的成本称为变动成本
- C. 利用一定时间或资源生产一种商品时，便失去了使用这些资源生产其它最佳替代品的机会，称为机会成本
- D. 沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本

51、某公司组织专家对项目成本进行评估，得到如下结论：最可能成本为 10 万元、最乐观成本为 8 万元、最悲观成本 12 万元。采用“三点估算法”该项目成本为（ ）万元。

- A. 9
- B. 10
- C. 11
- D. 12

52、关于进度偏差、成本偏差的描述，不正确的是（ ）。

- A. 项目延期完工时，进度偏差和成本偏差均为零
- B. 成本偏差和进度偏差均为负值说明项目成本超支，进度落后
- C. 当进度偏差大于 0 时说明进度超前
- D. 当成本偏差大于 0 时说明成本节省

53、关于责任分配矩阵(RAM)的描述，不正确的是（ ）。

- A. 大型项目中，RAM 可分为多个层级
- B. 针对具体的一项活动可分配多个成员，每个成员承担相应的职责
- C. RAM 中用不同的字母表示不同的职责
- D. RAM 中每项活动中可以有多个以上成员对任务负责

54、（ ）不属于人力资源管理中的 X 理论。

- A. 一般人天性好逸恶劳，只要有可能就会逃避工作
- B. 在适当的条件下，人们愿意主动承担责任
- C. 人缺乏进取心，逃避职责，甘愿听从指挥，安于现状，没有创新性
- D. 人生来就以自我为中心，漠视组织的要求

55、项目团队中原有 5 名成员，后来又有 4 人加入项目。与之前相比项目成员之间的沟通渠道增加(55)条。

- A. 26
- B. 10
- C. 20
- D. 36

56、识别项目干系人的活动按时间先后排序，正确的是（ ）。

- ①对干系人分类 ②识别干系人及其信息
- ③制定干系人管理计划 ④评估关键干系人的诉求和影响力
- A. ④③②①
- B. ②④①③
- C. ①②③④
- D. ②①④③

57、（ ）的项目不适合使用总价合同。

- A. 工程量不大且能精确计算
- B. 技术不复杂
- C. 项目内容未确定



D. 风险较小

58、合同变更一般包括以下活动：

①变更实施 ②变更请求审查 ③变更批准 ④变更提出

上述活动正确的排列顺序是（ ）。

A. ①②③④

B. ④②③①

C. ④①③②

D. ④②①③

59、关于“自制/外购”分析的描述，不正确的是（ ）。

A. 有能力自行研制某种产品的情况下，也有可能需要外部采购

B. 决定外购后，需要进一步分析是购买还是租借

C. 总价合同对进行“自制/外购”分析过程没有影响

D. 任何预算限制都有可能影响“自制/外购”分析

60、（ ）不属于控制采购过程的工具与技术。

A. 工作绩效信息

B. 合同变更控制系统

C. 采购绩效审计

D. 检查与审计

61、在审查项目需求规格说明书时，发现该文档图表编号混乱。建立（ ）可以帮助解决上述问题。

①文档管理制度 ②文档书写规范 ③图标标号规则 ④文档加密规则

A. ①②④

B. ②③④

C. ①②③

D. ①③④

62、研发人员应将正在研发调试的模块、文档和数据元素存入（ ）。

A. 开发库

B. 产品库

C. 受控库

D. 基线库

63、质量管理通过质量体系中的质量规划、质量保证、质量控制和（ ）实现其管理职能。

A. 质量分析

B. 质量改进

C. 质量检验

D. 质量度量

64、质量管理工具或技术中，（ ）用图形方式显示变更的推力和阻力。

A. 头脑风暴

B. 实验设计

C. 力场分析

D. 名义小组技术

65、关于质量管理七种工具的描述，不正确的是（ ）。

A. 帕累托图用于识别造成大多数问题的少数重要原因

B. 控制图展示了项目进展信息，用于判断某一过程是否失控

C. 直方图用于描述集中趋势、分散程度和统计分布，反映了时间对分布变化的影响

D. 过程决策程序图用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系

66、( ) 不属于项目风险的特性。

A. 可变性

B. 必然性

C. 相对性

D. 不确定性

67、从项目的优势、劣势、机会和威胁角度，对项目风险进行分析与管理。

A. 头脑风暴法

B. 假设分析

C. 影响图

D. STOT 分析

68、风险应对策略中，( ) 可用于应对积极风险。

A. 规避

B. 转移

C. 减轻

D. 分享

69、应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全，其中粒度最小的层次是( )。

A. 系统级安全

B. 资源访问安全

C. 功能性安全

D. 数据域安全

70、关于信息系统岗位人员安全管理的描述，不正确的是( )。

A. 业务应用操作人员不能由系统管理员兼任

B. 业务开发人员不能兼任系统管理员

C. 系统管理员可以兼任数据库管理员

D. 关键岗位人员处理重要事务或操作时，应保持二人同时在场

71、Big data can be described by four characteristics: Volume, Variety, Velocity and Veracity. ( ) refers to the quantity of generated and stored data.

A. Volume

B. Variety

C. Velocity

D. Veracity

72、( ) is the extension of internet connectivity into physical devices and everyday objects. Embedded with electronics, internet connectivity, and other forms of hardware (such as sensors), these devices can communicate and interact with others over the Internet, and they can be remotely monitored and controlled.

A. Cloud Computing

B. Internet of Things

C. Block Chain

D. Artificial Intelligence

73、( ) is a process of developing a document that formally authorizes the existence of a project and provides the project manager with the authority to apply organizational resources to project activities.

- A. Develop Project Charter
- B. Manage Project Knowledge
- C. Monitor and Control Project Work
- D. Close Project

74、( ) is a process of developing a detailed description of the project and product。

A. Collect Requirements

B. Define Scope

C. Validate Scope

D. Control Scope

75、( ) is a process of monitoring the status of the project to update the project costs and manage changes to the cost baseline。

A. Plan Cost Management

B. Estimate Costs

C. Determine Budget

D. Control Costs