

2019 下半年系统集成项目管理工程师上午真题

1、信息系统的（ ）决定了系统可以被外部环境识别，外部环境或者其他系统可以按照预定的方法使用系统的功能或者影响系统的行为。

A、可嵌套性

B、稳定性

C、开放性

D、健壮性

2、在实际的生产环境中，（ ）能使底层物理硬件透明化，实现高性能物理硬件和老旧物理硬件的重组使用。

A、通用技术

B、智能化技术

C、遥感和传感技术

D、虚拟化技术

3、企业信息化结构不包括（ ）

A、数据层

B、作业层

C、管理层

D、决策层

4、在重点领域试点建设智能工厂、数字化车间，加快人工智能交互、工业机器人、智能物能管理等技术在生产过程中的应用。属于制造工程（ ）。

A、信息化

B、智能化

C、标准化

D、工业化

5、（ ）是连接原始电子商务和现代电子商务的纽带。

A、EDI

B、Web

C、HTTP

D、E-mail

6、实施商业智能的步骤依次是:需求分析、（ ）、建立商业智能分析报表、用户培训和数据模拟测试、系统改进和完善。

A、数据库建模、数据抽取

B、数据仓库建模、规划系统应用架构

C、规划系统应用架构、数据仓库建模

D、数据抽取、数据仓库建模

7、大数据具有的特点包括: 大量(Volume)、 高速(Velocity)、（ ）。

①可验证(Verifiable)② 真实性(Veracity)③多样(Vahcty)④价值 (Value)

A、①③④

B、②③④

C、①②④

D、①②③

8、智慧城市建设参考模型包括:物联感知层、通信网络层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层。智慧医疗属于（ ）



- A、物联感知层
B、通信网络层
C、数据及服务支撑层
D、智慧应用层
- 9、信息技术服务标准(ITSS)中， IT 服务的核心要素指的是（ ）。
A、工具、技术、流程、服务
B、人员、过程、技术、资源
C、计划、执行、检查、纠正
D、质量、成本、进度、风险
- 10、信息系统生命周期可以分为（ ）四个阶段。
A、需求、设计、开发、测试
B、启动、执行、监控、收尾
C、立项、开发、运维、消亡
D、启动、设计、结项、运维
- 11、（ ）定义了软件质量特性，以及确认这些特性的方法和原则。
A、软件验收
B、软件需求
C、软件规划
D、软件设计
- 12、对象由一组属性和对这组属性进行的操作构成。例如，教师张三的个人信息包括：性别、年龄、职位等，日常工作包括授课等。则（ ）就是封装后的一个典型对象。
A、张三
B、教师
C、授课
D、姓名
- 13、关于软件架构分层模式描述，不正确的是（ ）。
A、允许将一个复杂问题分层实现
B、每一层最多只影响相邻两层
C、具有各功能模块高内聚，低耦合的“黑盒”特性
D、允许每层用不同的实现方法，可以充分支持软件复用
- 14、常见的数据库管理系统中，（ ）是非关系型数据库。
A、Oracle
B、MySQL
C、SQL Server
D、MongoDB
- 15、中间件是一件独立的系统软件或服务程序，（ ）不属于中间件。
A、Tomcat
B、WebSphere
C、ODBC
D、Python
- 16、Internet 通过（ ）协议可以实现多个网络的无缝连接。
A、ISDN
B、IPv6
C、TCP/ IP

D、DNS

17、查内存使用情况结果如下：下列结果分析错误的是（ ）。

	total	used	free	shared	buffers	cached
mem	2026	1958	67	0	76	1556

A、该内存资源占用状态正常

B、该内存资源占用率状态异常

C、1958 表示系统使用的内存

D、67 表示系统剩余内存

18、网络按照（ ）可划分为总线型结构、环形结构、星型结构、树形结构和网状结构。

A、覆盖的地理范围

B、链路传输控制技术

C、拓扑结构

D、应用传输层

19、信息安全中的（ ）是指只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改。

A、机密性

B、完整性

C、可用性

D、可控性

20、网络和信息安全产品中，（ ）无法发现正在进行的入侵行为，而且成为攻击者的工具。

A、防火墙

B、扫描器

C、防毒软件

D、安全审计系统

21、用户无需购买软件，而是租用基于 web 的软件管理企业经营活动，这种模式属于（ ）。

A、基础设施即服务 IaaS

B、平台即服务 PaaS

C、软件即服务 SaaS

D、数据即服务 DaaS

22、作为物联网架构的基础层面，感知层的属于技术主要包括产品和传感器自动识别技术，（ ）和中间件技术。

A、无线传输技术、自组织组网技术

B、无线传输技术、编码技术

C、编码技术、自组织组网技术

D、解析技术，自组织组网技术

23、在大数据相关技术中，（ ）是一个分布式的、面向列的开源数据库，是一个适合于非结构化数据存储的数据库。

A、HBase

B、Map Reduce

C、Chukva

D、HDFS

24、关于项目的描述，不正确的是（ ）。

A、建设视频监控系统是一个项目，建成后的系统是项目产品



B、建设办公大楼是一个项目，建设后的大楼是项目产品

C、商务谈判是一个项目，如果谈判成功，合同是项目产品

D、ERP 系统的运行维护是一个项目，ERP 系统是项目产品

25、关于项目经理的相关描述，不正确的是（ ）。

A、项目经理需要足够的知识和经验

B、项目经理必须掌握项目所需的新技术

C、项目经理必须具有良好的职业道德

D、项目经理需要具有领导和管理的能力

26、（ ）是 PMO 应具备的特征。

①负责制定项目管理方法，最佳实践和标准

②对所有项目进行集中的配置管理

③项目之间的沟通管理协调中心

④在项目约束条件下完成特定的项目成果性目标

⑤对项目之间的关系组织资源进行优化使用

A、①②③④

B、②③④⑤

C、①②③⑤

D、①②③④⑤

27、在项目 5 个管理过程组中，计划过程组不包括（ ）。

A、成本估算

B、收集需求

C、风险分析

D、识别干系人

28、关于项目建议书的描述，不正确的是（ ）。

A、项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件

B、集成类项目建议书的内容包含业务分析、建设方案、实施进度等

C、项目建议书是国家或上级主管选择项目的依据

D、项目建议书是必需的，是后续可行性研究的基础

29、（ ）不属于项目可行性研究报告的内容。希赛

A、项目建设必要性

B、项目建设方案

C、项目实施进度

D、变更管理计划

30、对于不同规模和类别的项目，初步可行性研究可能出现的结果包括：（ ）

①肯定，对于比较小的项目甚至可以直接“上马”希赛

②肯定，转入详细可行性研究

③展开专题研究，如建立原型系统，演示主要功能模块或者验证关键技术

④否定，项目应该“下马”

⑤否定，进行机会可行性研究

A、①③④⑤

B、①②③④

C、①②④⑤

D、②③④⑤

31、根据 2019 年修订的《中华人民共和国招投标法实施条例》，招标文件要求中标人要提



交履约保证金的，履约保证金不得超过中标合同金额的（ ）

- A、2%
- B、5%
- C、10%
- D、15%

32、关于供应商项目内部立项的描述，不正确的是（ ）

- A、任何规模和类型的项目均要求进行内部立项
- B、通过项目立项方式可以确定合理的项目绩效目标
- C、通过项目立项方式可以分为项目分配资源
- D、以项目型工作方式，提升项目实施效率

33、项目整体管理是项目管理中一项综合性和全局性的管理工作，项目整体包括（ ）。

- A、制定项目章程、识别干系人、制定项目管理计划、指导和管理项目工作
- B、制定项目可行性研究报告、制定项目管理计划、指导和管理项目工作、监控项目工作、实施整体变更控制
- C、制定项目章程、制定项目管理计划、指导和管理项目工作、监控项目工作、实施整体变更控制
- D、制定项目可行性研究报告、识别干系人、监控项目工作、实施整体变更控制

34、（ ）不是制定项目章程的输入。

- A、项目工作说明书
- B、商业论证
- C、合同或谅解备忘录等协议
- D、项目成功标准

35、关于项目管理计划的描述，不正确的是（ ）。

- A、项目管理计划必须是自上而下制定出来的
- B、项目管理计划必须得到主要项目干系人的执行批准
- C、其他规划过程的成果是项目管理计划制定的依据
- D、项目管理计划可以指导项目的收尾工作

36、（ ）不属于指导与管理项目工作的输出。

- A、批准的变更请求
- B、工作绩效数据
- C、可交付成果
- D、项目管理计划更新

37、（ ）的优点是考虑时间序列发展趋势，使预测结果能更好地符合实际。

- A、因果分析
- B、挣值管理
- C、回归分析
- D、趋势分析

38、关于整体变更控制的描述，不正确的是（ ）。

- A、项目的人和干系人都可以提出变更请求
- B、项目经理可以使变更控制委员会(CCB)的成员
- C、整体变更控制过程贯穿项目始终，CCB 对此负最终责任
- D、整体变更控制的主要作用是降低因未考虑变更对整个项目计划的影响而产生的风险

39、关于工作分解结构(WBS)和工作包的描述，不正确的是（ ）。

- A、工作分解结构必须且只能包括 100% 的项目工作

- B、工作分解结构中的各要素应该相对独立，尽量减少相互交叉
C、如果某个可交付成果规模较小，可以在短时间(80 小时)完成，就可以被当做工作包
D、每个工作包只能属于一个控制账户，每个控制账户只能包含一个工作包

40、（ ）不属于项目范围说明书的内容。

A、批准项目的原因

B、项目验收标准

C、项目可交付成果

D、项目的制约因素

41、范围确认的主要作用是（ ）。

A、明确项目、服务或输出的边界

B、提高最终产品、服务或成果获得验收的可能性

C、对所要交付的内容提供一个结构化的视图

D、在整个项目期间保持对范围基准的维护

42、在项目实施过程中，客户提出新的功能需求时，正确的做法是（ ）。

A、由项目经理发起变更管理流程来决定是否增加该功能

B、由项目经理根据项目执行情况来决定是否增加该功能

C、由实施人员根据经验判断来决定是否增加该功能

D、由项目的投资人决定是否增加该功能

43、关于项目进度管理计划的描述，正确的是（ ）。

A、项目进度管理计划一旦确定，不能被修改

B、在制定项目进度管理计划时，应该考虑项目章程

C、项目进度管理计划一定要形成正式的文件

D、项目进度管理计划是详细的，不能是高度概括的

44、关于箭线图的描述，不正确的是（ ）。

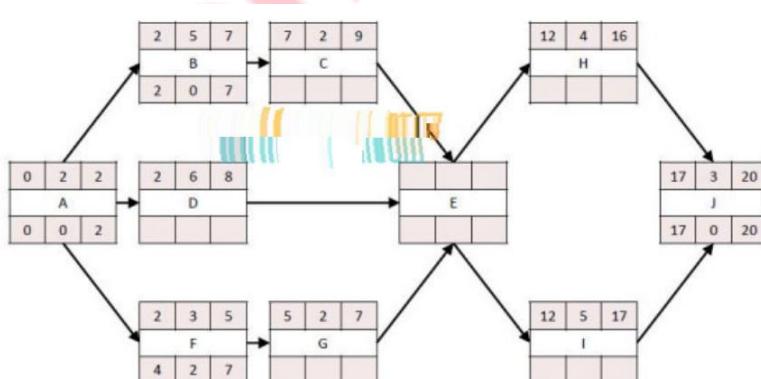
A、流入同一节点的活动，均有共同的紧前活动

B、任两项活动的紧前事件和紧后事件代号至少有一个不同

C、每一个活动和每一个事件都必须有唯一一代号

D、虚活动不消耗时间，也不消耗资源，主要用于表达活动之间的关系

45、某项目的网络图如下，活动 D 的自由浮动时间为（ ）天。



A、0

B、1

C、2

D、3

46、（ ）不是常用的缩短项目工期的方法。

- A、使用高素质的资源或经验更丰富的人员
- B、改进方法和技术以提高工作效率

C、采用资源平滑技术，使项目资源需求不超过预定的资源限制

- D、采用快速跟进技术，将顺序进行的活动改为部分并行

47、关于成本的描述，正确的是（ ）。

- A、在投资决策时应避免受到沉没成本的干扰
- B、项目团队差旅费、工资、物料费属于间接成本

C、管理储备是用于应对已识别风险

D、管理储备是包含在成本基准内的一部分预算

48、关于成本估算的描述，不正确的是（ ）。

- A、成本估算时，应考虑管理成本、房屋租金、保险等非直接成本
- B、在项目生命周期内，项目估算的准确性随着项目的进展而降低

C、项目团队成员学习过程所引起的成本应被记入项目成本中

D、应急储备和管理储备应被记入项目成本中

49、关于成本估算相关技术的描述，正确的是（ ）。

- A、参数估算中会使用到历史数据，因此比类比估算的准确性要高
- B、参数估算适合在项目的早期阶段详细信息不足时采用

C、类比估算通常成本较高、耗时较多

D、类比估算既可以针对整个项目，也可以针对项目中的某个部分

50、下表给出了某信息化建设项目到 2019 年 8 月 1 日为止的成本执行(绩效)数据，如果当前的成本偏差是非典型的，则完工估算(EAC) 为（ ）元。

活动编号	活动	预计完成 百分比%	实际完成 百分比%	活动计划值(元) PV	实际成本(元) EV
1	A	100	100	2000	2000
2	B	100	100	1600	1800
3	C	100	100	2500	2800
4	D	100	80	1500	1600
5	E	100	75	2000	1800
6	F	100	60	2500	2200
合计				12100	12200
项目总预算(BAC) 50000					
报告日期：2019 年 8 月 1 日					

A、59238

B、51900

C、50100

D、48100

51、（ ）反映了团队成员个人与其承担的工作之间的联系。

A、层次结构图

B、工作分解结构

C、矩阵图

D、文本格式

52、关于虚拟团队的描述，不正确的是（ ）。

A、现代沟通技术如 Email、微信等有助于虚拟团队的沟通和管理

B、虚拟团队有助于将行动不便、在家办公或有特殊技能的人纳入团队

C、与实体团队相比，虚拟团队成员之间更容易分享知识和经验

D、与实体团队相比，在虚拟团队中制定可行的沟通计划更加重要



53、（ ）指的是集合多方的观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决的方案。

- A、合作
- B、强制
- C、妥协
- D、问题解决

54、关于沟通表达方式的描述，不正确的是（ ）。

- A、文字沟通的优点是：读者可以根据自己的速度进行调整
- B、文字沟通的缺点是：无法控制何时，以及是否被阅读
- C、**语音沟通的优点是：节约时间，因为语言速度高于阅读速度**
- D、语言沟通的缺点是：达不到文字资料的精确性和准确性

55、对项目干系人进行分类时，常用的分类方法不包括（ ）

- A、权利/利益方格
- B、权利/影响方格
- C、影响/作用方格
- D、**影响/意愿方格**

56、成本补偿合同不适用于（ ）的项目。

- A、需立即开展工作
- B、对项目内容和技术经济指标未确定
- C、风险大
- D、**工程量不太大且能精确计算，工期较短**

57、关于合同变更的描述，不正确的是（ ）。

- A、对于任何变更的评估都应该有变更影响分析
- B、**合同变更时应首先确定合同变更余款，然后确定合同变更量清单**
- C、合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同条款
- D、合同变更申请、变更评估和变更执行等必须以书面形式呈现

58、“自创/外购”分析过程中，（ ）时，项目不应从外部进行采购。

- A、自创成本高于外购
- B、与其他项目有资源冲突
- C、**项目需要保密**
- D、技术人员能力不足

59、关于采购谈判的描述，不正确的是（ ）

- A、采购谈判过程中以买卖双方签署文件为结束标志
- B、**项目经理应是合同的主谈人**
- C、项目团队可以列席谈判
- D、合同文本的最终版本应反映所达成的协议

60、关于配置管理的描述，不正确的是：（ ）。

- A、所有配置项的操作权限，应由配置管理员严格管理
- B、**配置项的状态分为“草稿”和“正式”两种**
- C、配置基线由一组配置项组成，这些配置项构成一个相对稳定的逻辑实体
- D、配置库可分为开发库、受控库、产品库三种类型

61、（ ）不属于发布管理与交付活动的工作内容。

- A、检入
- B、复制
- C、存储

D、打包

62、（ ）将质量控制扩展到产品生命周期全过程。

A、检验技术

B、统计质量控制

C、抽验检验方法

D、全面质量管理

63、某电池生产厂商为了保证产品的质量，在每一块电池出厂前做破坏性测试所产生的成本属于（ ）。

A、项目开发成本，不属于质量成本

B、质量成本中的非一致性成本

C、质量成本中的评价成本

D、质量生产中的内部失败成本

64、某制造商面临大量产品退货，产品经理怀疑是采购和货物分类流程存在问题，此时应该采用（ ）进行分析。

A、流程图

B、质量控制图

C、直方图

D、鱼骨图

65、关于风险识别的描述，不正确的是（ ）。

A、风险识别的原则包括：先怀疑，后排除

B、识别风险活动仅在项目启动时进行

C、风险识别技术包括文档审查，假设分析与 SWOT 分析

D、风险登记册包括已识别清单和潜在应对措施清单

66、（ ）不属于定性分析风险的输出。

A、风险评级和分值

B、实现项目目标的概率

C、风险紧迫性

D、风险分类

67、某项目发生一个已知风险，尽管团队之前针对该风险做过减轻措施，但是并不成功，接下来项目经理应该通过（ ）控制该风险。

A、重新进行风险识别

B、使用管理储备

C、更新风险管理计划

D、评估应急储备，并更新风险登记册

68、（ ）技术不能保障应用系统的完整性

A、奇偶校验法

B、数字签名

C、物理加密

D、密码校验

69、关于信息系统岗位人员管理的要求，不正确的是（ ）。

A、安全管理员和系统管理员不能由一人兼任

B、业务开发人员不能兼任安全管理员、系统管理员

C、系统管理员、数据库管理员、网络管理员不能相互兼任岗位或工作

D、关键岗位在处理重要事物或操作时，应保证二人同时在场



70、关于标准分级与类型的描述，不正确的是（ ）

- A、GB/T 指推荐性国家标准
- B、强制性标准的形式包含全文强制和条文强制
- C、**国家标准一般有效期为 3 年**
- D、国家标准的制定过程包括立项、起草、征求意见、审查、批准等阶段

71、（ ） contributes to monitoring and data collection by defining security monitoring and data collection requirements.

- A、information continuity management
- B、information catalogue management
- C、**information security management**
- D、information distribution management

72、（ ） seek to perform root cause investigation as to what is leading identified trends.

- A、incident management
- B、**problem management**
- C、change management
- D、knowledge management

73、the （ ） is a graph that shows the relationship between two variables.

- A、histograms
- B、flowcharts
- C、matrix diagrams
- D、**Scatter diagrams**

74、（ ） is the process of identifying individual project risks as well as source of overall project risk, and documenting their characteristics.

- A、**identify risks**
- B、monitor risks
- C、implement risks responses
- D、plan risk management

75、work performance information is circulated through（ ） processes.

- A、planning
- B、change
- C、improvement
- D、**communication**